

GLI AIRONI, Società Cooperativa Sociale di tipo "B", opera dal 1996, principalmente nel territorio della provincia di Pavia con la mission di perseguire l'interesse generale della comunità con particolare riferimento alla promozione umana e all'integrazione sociale, attraverso lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Con l'intenzione di operare ed assicurare i massimi livelli possibili di qualità e di tutela ambientale in un ambiente di lavoro salubre e sicuro, consapevoli della rilevanza che rivestono:



la salvaguardia e la protezione dell'ambiente in un'ottica di sviluppo sostenibile,

la prevenzione dei rischi in materia di sicurezza ed igiene nel posto di lavoro,

e la soddisfazione continua dei clienti e delle parti interessate in genere, attraverso la realizzazione delle aspettative di coloro che gravitano nel contesto della Cooperativa offrendo un servizio di qualità ben organizzato ed efficiente,



ha adottato e mantiene da anni un **Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza** che risponde a tutti i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018, per perseguire gli obiettivi di miglioramento continuo dei processi, dei servizi e delle performance aziendali, mettendo a disposizione le risorse umane, strumentali ed economiche necessarie.

Il Sistema di Gestione Integrato ha per **oggetto e ambito di applicazione** l'erogazione dei seguenti servizi: pulizia e sanificazione in ambienti civili, industriali e sanitari; pulizia e manutenzione di aree urbane ed extra-urbane; pulizia e manutenzione del verde; gestione, custodia e manutenzione dei cimiteri; riordino, inventariazione informatica e digitale, promozione, valorizzazione e ricerche storiche di archivi e biblioteche pubbliche e private.

Per dare concretezza a tali intendimenti, **GLI AIRONI si impegna ad applicare e migliorare con continuità** il proprio sistema integrato che favorisce il perseguimento degli **obiettivi e degli indirizzi strategici** definiti di seguito:

- ⊙ **SODDISFAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE** - rispettare il livello qualitativo definito con la clientela e dagli standard progettuali proposti dalla Cooperativa; - promuovere la comunicazione della politica aziendale integrata e degli obiettivi definiti, mantenendo con loro uno stretto dialogo; - controllare il processo di erogazione dei servizi ed i risultati al fine di accertare il raggiungimento degli obiettivi prefissati; - prevenire disservizi, infortuni ed inquinamento; - acquisire nuova clientela e ampliare le proprie aree di mercato in ottica di sviluppo del contesto esterno economico e sociale legato al territorio, grazie al consolidamento di un'immagine qualificata, efficiente ed efficace; - perseguire un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti del pubblico, degli utenti, delle Autorità Pubbliche e delle altre parti interessate ricercando, ove possibile, la loro collaborazione e condivisione; - effettuare un'accurata analisi dei rischi e delle opportunità, al fine di garantire che tutte le parti interessate riconosciute nel contesto interno ed esterno siano soddisfatte; - effettuare audit atti a identificare e a prevenire situazioni di non conformità ai requisiti cogenti, contrattuali e di sistema.
- ⊙ **CONFORMITA' LEGISLATIVA** - rispettare scrupolosamente nella gestione delle attività e servizi tutte le Leggi nazionali, regionali e comunali, le altre leggi e regolamenti vigenti nonché la piena conformità a tutti i requisiti sottoscritti con l'adozione delle norme volontarie.
- ⊙ **PARTECIPAZIONE DEI LAVORATORI** - favorire la conoscenza e l'aggiornamento, da parte di tutti i collaboratori dell'organizzazione aziendale del sistema di gestione integrato per mantenere elevati standard qualitativi, diffondere una cultura di attenzione e rispetto verso l'ambiente e la salute e sicurezza sul luogo di lavoro; - assicurare la formazione, il coinvolgimento, la partecipazione, la valorizzazione e la corresponsabilizzazione di tutto il personale per la piena condivisione della politica e degli obiettivi aziendali, sui requisiti del sistema gestionale integrato e ne comprenda le implicazioni per quanto riguarda il proprio ruolo nell'azienda e il proprio comportamento nel lavoro, per lo sviluppo di una cultura orientata al rispetto dell'ambiente ed alla prevenzione per il mantenimento e lo sviluppo di condizioni di lavoro sicure; - fornire un accesso tempestivo a informazioni chiare, comprensibili e pertinenti.
- ⊙ **VERIFICA DEI FORNITORI** - selezionare, sensibilizzare e coinvolgere i propri fornitori impegnandoli a mantenere comportamenti coerenti con questa politica attraverso la fornitura di prodotti e tecnologie caratterizzate dal minimo impatto ambientale nonché da elevati standard di sicurezza senza trascurare la soddisfazione delle aspettative del Cliente-committente; - garantire la soddisfazione dei fornitori stessi mediante pagamenti puntuali.

- ⊙ **SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO** - minimizzare ulteriormente e, ove possibile eliminare, i rischi per la salute e la sicurezza generati dalle proprie attività attuando tutte le azioni preventive possibili per ridurre le possibilità di accadimento di incidenti e/o infortuni; - elaborare e mettere a punto piani di sicurezza contenenti misure e procedure necessarie per prevenire situazioni incidentali o di emergenza e per contenerne gli effetti; - Ridurre i rischi legati alla gestione delle emergenze che potrebbero realizzarsi nell'ambiente di lavoro per garantire condizioni di lavoro sicure e salubri.
- ⊙ **MIGLIORAMENTO E RINNOVAMENTO** – analizzare, valutare e migliorare i propri processi e le attività aziendali e, di conseguenza, identificare le aree di potenziale miglioramento, fissando obiettivi e opportunità di innovazione in materia di qualità, ambiente e sicurezza in un'ottica di prevenzione e di gestione delle non conformità e l'individuazione di azioni correttive; - ricercare con continuità modalità operative appropriate ed efficienti che consentano di essere dal punto di vista qualitativo, tecnologico ed organizzativo all'avanguardia, privilegiando soluzioni a ridotto impatto ambientale e che riducano la probabilità di accadimento di incidenti ed infortuni.
- ⊙ **RISPETTO DELL'AMBIENTE** - ottimizzare al massimo i processi aziendali al fine di raggiungere un livello di efficacia e di efficienza, che conducano l'azienda a configurarsi come soggetto di eccellenza nel proprio settore, e al fine di minimizzare gli effetti negativi delle proprie attività sull'ambiente in particolare in termini di riduzione di rifiuti prodotti, di utilizzo di prodotti pericolosi e consumi di risorse energetiche; - privilegiare l'acquisto di beni e prodotti a basso impatto ambientale (come prodotti CAM o Ecolabel), ridurre gli scarti, tendere, quando possibile, all'impiego di materie riciclate, provenienti da fonti rinnovabili e controllate; - garantire la corretta gestione ed esecuzione dei lavori, con particolare attenzione all'aspetto rifiuti.

Ogni anno, in occasione del Riesame della Direzione, vengono definiti gli obiettivi per l'anno successivo in ambito di qualità, sicurezza e ambiente ed elaborare il piano di miglioramento.

La presente Politica, approvata in sede di C.d.A. in data 30/11/2017, è stata riesaminata per valutarne la correttezza e l'adeguatezza nell'ottica del miglioramento continuo e riemessa in occasione del Riesame della Direzione 2022.

La Cooperativa assicura che la Politica sia compresa e comunicata a tutti i livelli dell'organizzazione e che sia disponibile a tutte le parti interessate attraverso social media, sito web, e-mail.

Sannazzaro dè B., 24 gennaio 2022

Il Presidente