

Bilancio Sociale

2020

GLI AIRONI COOPERATIVA SOCIALE DI SERVIZI A R.L.



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	10
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	18
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	21
Commento ai dati.....	21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	21
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	21
Composizione del personale.....	22
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	25
Natura delle attività svolte dai volontari.....	26
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	26
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	26
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	26

6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	27
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	27
	Output attività	29
	Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	30
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	30
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	30
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	30
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	31
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	31
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	31
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	32
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	32
	Capacità di diversificare i committenti.....	33
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	33
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	34
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	34
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	34
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	34
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	35
9.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	35
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	35
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	35
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	36
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	36
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	36
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	36

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei
prodotti/processi? Sì 36

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

In un anno così particolare come quello appena trascorso, l'esposizione dei risultati sociali di un ente come la cooperativa Gli Aironi, non può prescindere da un'analisi del vissuto in parallelo con le attività imprenditoriali e sociali quotidiane. Per noi la straordinarietà di questo anno ha coinciso con il raggiungimento di un traguardo altrettanto straordinario che più di ogni strumento di condivisione dei risultati, rappresenta il quotidiano vivere e fare cooperazione. La pubblicazione nel Bilancio Sociale di questa lettera sintetizza e disegna a nostro avviso il lavoro, i valori, le ragioni, i risultati sociali, in una parola "il volto" che identifica ed ispira il socio degli Aironi. Buona Lettura

21.04.1995 – 21.04.2020 "25 ANNI DI COOPERAZIONE SOCIALE IN LOMELLINA: LI PORTIAMO COSÌ BENE CHE NON NE PERDIAMO, ORGOGLIOSAMENTE, NEANCHE UNO!"

Cari soci, oggi festeggiamo i 25 anni dalla costituzione della nostra cooperativa e ciascuno di noi potrebbe pensare che non esiste momento peggiore per celebrare questi lunghi anni di cooperazione sociale. Credo invece, sperando di non essere retorico, che proprio in questo momento dovremmo soffermarci a riflettere su quanto il nostro lavoro abbia attraversato e affronti continuamente situazioni analoghe di difficoltà, di disagio, di apprensione, senza sottovalutare la portata e l'importanza del periodo che stiamo attraversando. I soci di una cooperativa come la nostra sono abituati ad osservare le debolezze, ad ascoltarle, ad intuirle, accompagnandosi, stando insomma insieme ed in cammino. Per questo credo che la vostra sensibilità sia oggi più toccata e toccante e la manifestazione della vostra passione ed attenzione oggi valga il doppio, anzi il triplo, così come ci ha ricordato Papa Francesco: "uno più uno fa tre in cooperativa". Siamo insieme ed in cammino dunque. Un cammino che oggi sembra deviato, alterato dal diffondersi del contagio da COVID19 e dal bombardamento mediatico che accompagna questa malattia e che riceviamo attraverso tutti gli strumenti di comunicazione, come se questa informatica distanza dalla sofferenza, potesse in qualche modo distrarci (o peggio distoglierci) dai nostri valori, dai nostri principi, dal nostro impegno quotidiano, distruggendo il senso di umanità e di fratellanza che abbiamo imparato a sentire in questi anni, sostituendolo con indifferenza ed individualismo. Noi abbiamo imparato a difenderci e lo abbiamo fatto attraverso il nostro lavoro che spesso non è valorizzato e valutato per quello che merita. In cooperativa infatti, abbiamo imparato che, quelli che vengono definiti "lavori umili", hanno però come scopo primario la risposta a bisogni sociali soddisfatti solo attraverso il sacrificio e l'attenzione verso le persone più fragili della nostra società. Questo restituisce una soddisfazione, per chi ci crede, che non può sostituirsi alla ricchezza, alla forza od al potere. Anzi oggi ancora di più riscopriamo, apprezziamo e ci commuoviamo per lo sforzo di medici, infermieri, ausiliari, operatori socio assistenziali, addetti alle pulizie che combattono quotidianamente contro questa assurda malattia, con gesti personali, concreti ed utili. E proprio in questi momenti riscopriamo la bellezza e l'importanza di questo lavoro e di tanti altri che gestiscono le cooperative come la nostra, le quali cercano con il loro impegno di togliere la solitudine per consegnare e donare speranza. GRAZIE quindi per il vostro lavoro. GRAZIE per il coraggio e il disinteresse con il quale anche oggi lavorate e vi dedicate alle persone più fragili, agli anziani, ai disabili o semplicemente a coloro (noi tutti) che beneficiano dei vostri servizi e del modo con cui li svolgete GRAZIE a chi pulisce gli ambienti nei quali altri soggiornano, a chi pulisce una strada in cui tutti camminiamo, a chi si occupa di abbellire giardini, spazi per bambini, a chi si occupa di seppellire i nostri morti, che ricordo essere "un'opera di misericordia corporale" GRAZIE a coloro che riscoprono e preservano la nostra

storia negli archivi, a chi consiglia e consegna libri che altri leggono per diffondere cultura. GRAZIE ai "ragazzi di Archimede" per tutto quello che danno alla cooperativa (e non parliamo solo di lavoro!) GRAZIE a chi, anche in questi tempi, tiene contatti con i disabili, i poveri, gli anziani perché considera il proprio "non solo un lavoro", a chi si occupa di spedire lettere, raccogliere informazioni, coordinare, gestire, ascoltare, rispondere ecc. GRAZIE ai Presidenti che mi hanno preceduto, ai soci fondatori (amici di Mede che mai dimenticheremo per l'apporto costruttivo e costituente della nostra cooperativa).GRAZIE ai Sindaci, Assessori, Consiglieri dei Comuni, Segretari Comunali, tutti i dipendenti degli Enti ed Amministrazioni, ed in particolar modo a coloro che si occupano dei Servizi per il Sociale (funzionari, educatori, Assistenti sociali) che hanno condiviso insieme a noi esperienze di inclusione sociale, rivolgiamo il nostro plauso per il comune interesse dimostrato perché come recitano le varie normative in materia: -Missione delle cooperative sociali, secondo l'art. 1 della legge n. 381/1991: "è quella di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini"; -Missione del Comune art. 3 del d.lgs n. 267/2000: "Il comune è l'ente locale che rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo. GRAZIE in particolar modo a tutti i nostri Clienti che hanno creduto in noi ancor prima di quando noi abbiamo iniziato a credere in noi stessi. A loro non posso che rivolgere, a nome di tutti, la nostra riconoscenza per averci aiutato a migliorare standard e qualità dei servizi, stimolandoci ed a volte anche suggerendo le modalità di esecuzione compatibili con le nostre caratteristiche intrinseche di accompagnamento dei soggetti più fragili. GRAZIE a tutti i consiglieri, collaboratori esterni ed interni, fornitori, amici. GRAZIE alla nostra Confederazione (Confcooperative) che ci ha accompagnato e aiutato in tutti questi anni. GRAZIE PER QUESTI 25 ANNI a tutti coloro che sono stati anche per un breve tratto soci o semplici Amici degli Aironi (e sono tanti). GRAZIE per l'Amore dimostrato. Non c'è forse momento migliore di questo tempo triste per ricordare tutti i soci e collaboratori che ci hanno prematuramente lasciato. A loro vada la nostra preghiera ed il nostro indimenticato affetto. Probabilmente qualcuno sorriderà per questi brevi pensieri, ma avremmo voluto organizzare una festa alla presenza di tutti i soci e di tutti gli amici, ma dovremo attendere il termine di questa pandemia, ma oggi è comunque il giorno di "fare memoria" di quel lontano 21.04.1995, che non vuol dire solo ricordare. Vuol dire rileggere quel momento, in cui alcuni amici hanno pensato di costituire la cooperativa Gli Aironi e trasportarlo nel presente, renderlo attuale, vicino, affinché possa trasmettere nuove emozioni e stimoli, rivitalizzare la nostra passione, il nostro entusiasmo, il nostro modo di fare e di essere una cooperativa sociale. Credo però che la festa più bella sia quella, soprattutto oggi, di non dimenticarci l'uno dell'altro e proprio perché la pandemia ci impone di stare distanti almeno un metro, il miglior augurio sia quello di poter colmare questa distanza giorno dopo giorno per ritrovarci comunque a brindare per i nostri 25 anni il prima possibile in un abbraccio cooperativo. Con affetto e stima. Viva Gli aironi.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale è un importante strumento di restituzione dei risultati sociali ottenuti dagli Enti del Terzo Settore. La cooperativa ha inteso condividere l'entusiasmo per i risultati sociali

ottenuti accanto alle difficoltà di carattere gestionale, relazionale ed amministrativo. I dati inseriti sono stati estrapolati dai documenti ufficiali della cooperativa e dalla rielaborazione da parte delle figure coinvolte nella redazione, di contenuti di diversa provenienza. I precedenti periodi di rendicontazione beneficiavano di una omogeneità di dati tra le diverse annualità che consentiva una comparazione più immediata riguardo ai risultati ottenuti. In questa edizione il dato di confronto è meno evidente a causa della variazione del format del Bilancio stesso. Il risultato resta comunque significativo e denso di contenuti. Il documento è stato presentato fisicamente all'assemblea soci, riunitasi in data 13.07.2021 per l'approvazione del Bilancio d'esercizio, ed è stato approvato all'unanimità. Successivamente verrà distribuito, come strumento di promozione ai nuovi clienti e come strumento di rendicontazione agli Enti con i quali collabora la cooperativa. La sua ulteriore diffusione avverrà attraverso la pubblicazione on line sul sito della cooperativa stessa e nello spazio istituzionale messo a disposizione dalla nostra Confederazione sul portale Bilancio Sociale.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	GLI AIRONI COOPERATIVA SOCIALE DI SERVIZI A R.L.
Codice fiscale	01625750185
Partita IVA	01625750185
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	VIA VIGEVANO, 22H/22F c/o Cascina Malaspina 1P - 27039 - SANNAZZARO DE' BURGONDI (PV) - SANNAZZARO DE' BURGONDI (PV)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A117059
Telefono	0382 995454
Fax	0382906218
Sito Web	www.coopgliaironi.it
Email	amministrazione@coopgliaironi.it ; dirigenza@coopgliaironi.it ;
Pec	gliaironi@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	81.21.00 - pulizia generale di edifici
	63.11.19 – altre elaborazioni elettroniche di dati
	79.90.2 – attività delle guide e degli accompagnatori turistici
	81.29.1 – servizi di disinfestazione
	81.29.91 – pulizia e lavaggio di aree pubbliche, rimozione di neve e ghiaccio

	81.3 – cura e manutenzione del paesaggio (inclusi parchi, giardini e aiuole)
	91.01 – attività di biblioteche ed archivi
	96.09.09 – altre attività di servizi per la persona nca

Aree territoriali di operatività

La cooperativa Gli Aironi ha da sempre investito sull'apertura territoriale delle proprie attività sociali e lavorative. I cambiamenti provocati dalla pandemia di Covid-19 che ha interessato gran parte del 2020 e dalle modifiche strategico-politiche dell'ambiente cooperativo hanno portato a numerose riflessioni riguardo alla propria territorialità. Il presidio di piccole aree è di fondamentale importanza per la progettazione di interventi mirati riguardo all'attività di inserimento lavorativo. La conoscenza del territorio, delle sue criticità e la sensibilità nel cogliere le problematiche emergenti, quali il disagio sociale post-pandemia, risulta in questo momento una priorità per la cooperativa. Molto spesso questo si scontra con l'attività di grandi realtà cooperative che puntano all'acquisizione di sempre maggiori aree di mercato. Nonostante tutto però non è comunque venuta a mancare la collaborazione con altre cooperative del territorio: la sinergia si è concretizzata nella presentazione di diversi progetti di finanziamento comuni, sia su ambiti di valorizzazione delle produzioni agricole del territorio (nella fattispecie della Lomellina e dell'Oltrepo Pavese), sia sull'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati provenienti da esperienze carcerarie, sia da percorsi di recupero da dipendenze con la partecipazione anche di Enti di formazione pavese e vigevanesi. Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa, indicate nel successivo art. 4, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. b) e art. 4 della legge 381/91. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa. La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142. Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il

principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa ha come oggetto:- servizi di pulizia civile ed industriale, pulizia del verde e delle strade

- gestione e manutenzione di parchi, giardini e parcheggi - gestione di cimiteri e servizi cimiteriali

- manutenzioni varie in edifici pubblici e/o privati- gestione e manutenzione di piazzole ecologiche- servizi di custodia e guardiania- raccolta differenziata di rifiuti, raccolta di carta, cartone e derivati- gestione di impianti per il trattamento delle acque- gestione centri del riutilizzo- gestione, custodia, riordino digitalizzazione e archiviazione sostitutiva di archivi, (pubblici e privati)- gestione, custodia, riordino musei e biblioteche (pubblici e privati)- consulenza per l'individuazione di idonee strutture e organizzazione di gite, percorsi storico artistici, meeting, feste, mostre, fiere e mercati, spettacoli- servizi di facchinaggio, sgombero e smantellamento locali- gestione di magazzini, trasporto, imballaggio e confezionamento di merci- trasporto, con mezzi propri e/o di terzi, di persone e cose- attività di tipografia, stampa di documenti, giornali, riviste, libri, depliant-servizi di lettura di contatori gas, acqua, energia elettrica, ecc., censimenti e bollettazioni- consegna, ritiro e disbrigo di pratiche presso ogni ufficio pubblico e privato- volantinaggio, consegna a domicilio di pasti, giornali, posta, pacchi e spesa- servizi di interpretariato, traduzione, dattilografia e videoscrittura, elaborazione ed imputazione di dati per conto terzi- organizzazione di attività didattica per le scuole, gestione di servizi per il recupero di lezioni scolastiche- gestione di lavanderie in proprio e per conto terzi- gestione di mense, bar, ristoranti, aziende agrituristiche, centri sportivi e di aggregazione sociale

- assemblaggio e finizione di prodotti industriali- commercializzazione di prodotti agricoli- produzioni agricole e florovivaistiche, gestione di serre per la produzione ed il commercio di fiori e piante- organizzazione e gestione di corsi e seminari di formazione, aggiornamento ed informazione

- promozione di scambi culturali con altri paesi, promozione del turismo locale, anche in collaborazione con associazioni, scuole, ecc. - progettazione di interventi sperimentali finalizzati all'inserimento lavorativo di soggetti disabili/svantaggiati - gestione di gruppi appartamento e percorsi occupazionali coerenti e compatibili con la Legge del 22/06/2016 n.112 e Dgr. Lombardia n 6674 del 06/07/2017 ed gestione di servizi e di housing sociale. In forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati in genere, in relazione all'oggetto sociale, la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio e/o per conto terzi: - attività di conservazione e trasformazione di prodotti- attività finalizzate alla commercializzazione di prodotti propri anche con sistemi multimediali ed attraverso il commercio equo solidale. Nei limiti e secondo le modalità previste delle vigenti norme di legge, per la realizzazione dell'oggetto sociale la cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura mobiliare, immobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione,

acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali. Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, ai sensi della Legge 31.01.1992 , n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative. ;La cooperativa potrà altresì assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi. Il consiglio di amministrazione è autorizzato a compiere operazioni di cui all'art. 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti. La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci potrà istituire una sezione di attività disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. E' in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico. Le attività previste da statuto costituiscono una rosa molto più ampia rispetto a quelle effettivamente svolte, che possono riassumersi nella gestione di servizi di pulizia, manutenzione del verde, di spazzamento strade e nel riordino e gestione di archivi e biblioteche, in modo da non precludere nessuna possibilità alla cooperativa di avviare nuovi percorsi di inserimento lavorativo attraverso l'attivazione di nuovi servizi.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Accanto alle attività di servizio quotidianamente svolte, per una parte del 2020, nel rispetto delle normative, ha proseguito la propria attività il Centro di aggregazione disabili Archimede, che rappresenta per la cooperativa Gli Aironi motivo di orgoglio per la particolarità del servizio offerto. Accanto alle attività di animazione ed educative, vengono infatti predisposti progetti di autonomia personale e momenti di sostegno, anche pratico, alle famiglie. La progettazione futura prevede la realizzazione di appartamenti per l'autonomia dove allenare l'indipendenza degli utenti in previsione di una vita autosufficiente senza il sostegno dei famigliari.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
RE.A.D.	2016
RETE COOPERATIVA EQUA	2014
RETE POLO TECNOLOGICO SANNAZZARO	2019
CONFCOOPERATIVE	1999

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
GAL LOMELLINA	200,00
NUOVO GAL LOMELLIN	200,00

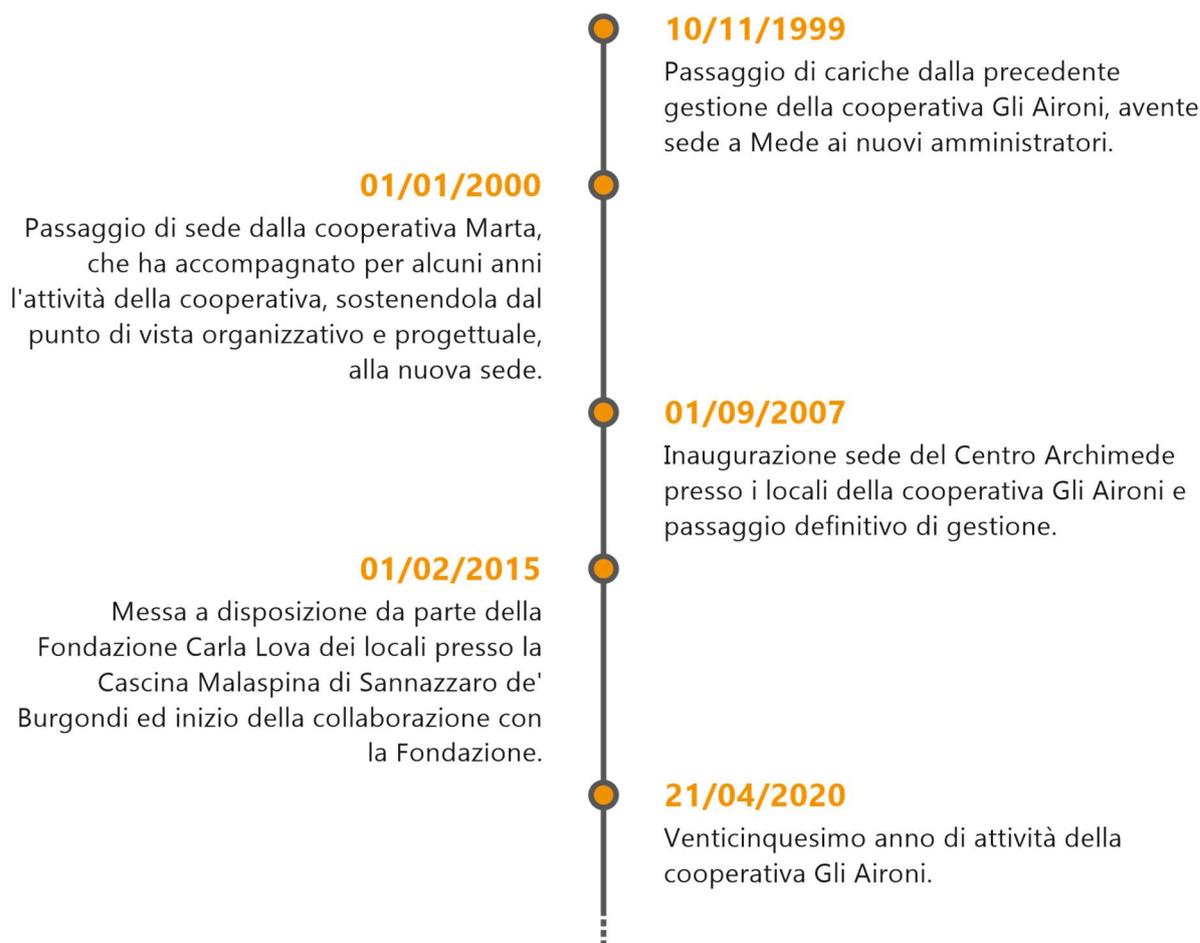
Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento della cooperativa è il territorio provinciale pavese. Territorio inteso non solo con eccezione geografica, ma anche come insieme di relazioni virtuose sviluppate con: istituzioni pubbliche e private, aziende profit ed enti del terzo settore, patronati, parrocchie, Provincia, Caritas, Uffici di Collocamento, ecc. Nell'anno 2020 si sono intensificati i rapporti di collaborazione e le proposte di progettazione condivisa tra la nostra azienda, una cooperativa sociale di tipo A, La Collina, e la Fondazione Carla Lova che ci ospita nei suoi locali, che favorirà l'incontro dei rappresentanti di questi enti nell'ottica di una condivisione di mission comune.

Storia dell'organizzazione

1995I soci fondatori, da un lato forti dell'esperienza di lavoro volontario con persone anziane, disabili e immigrati, dopo una attenta riflessione nell'ambito della comunità con finalità di aiuto alle fasce deboli maturano l'idea fondamentale, che diventa la base dell'impresa: per farsi carico in modo serio dei problemi delle persone occorrono continuità di impegno, flessibilità della struttura di servizio, stabilità organizzativa e funzionale. La cooperativa nasce a Mede Lomellina dall'iniziativa di alcuni volontari ed in collaborazione con alcune associazioni di migranti. Alcuni di essi sono soci fondatori. Primi servizi in collaborazione con i comuni di Mede e Cilavegna, la distribuzione di un periodico comunale e la gestione di servizi di pulizie della Biblioteca di Mede Da allora la cooperativa è stata in costante crescita sia strutturale che economico-finanziaria. Ha mantenuto i medesimi principi e valori di ispirazione cercando di conciliare l'attività di impresa con lo scopo sociale. La trasformazione ha visto inoltre il passaggio da una gestione prevalentemente volontaria ad una organizzazione strutturata che cerca di rispondere con soluzioni mirate alle esigenze dei soggetti più fragili. Negli anni anche la sede legale si è trasferita da Mede, ed ultimamente a Sannazzaro: gli uffici amministrativi ed il Centro Archimede oggi dispongono di una sede prestigiosa, presso la Casina Malaspina, e spazi idonei. Le tipologie di servizi offerti sono diversi e sono stati implementati negli anni. Il 2017 ha visto il potenziamento del settore culturale in collaborazione con FAI per la gestione delle ville Comasche attraverso guide turistiche. Il 2018 è stato caratterizzato principalmente nell'ottenimento di alcune certificazioni fondamentali per l'attività della cooperativa: ISO 9001:2015; ISO:14001 2015; BS OHSAS 18001, che consentiranno di adeguare i processi gestionali, aumentare il monitoraggio delle attività, lo sviluppo ed il miglioramento continuo dei servizi per accrescere la soddisfazione del cliente assicurando i massimi livelli possibili di qualità di, tutela e salvaguardia dell'ambiente in un luogo di lavoro salubre e sicuro. Inoltre sono state perfezionate le iscrizioni all'Albo gestori Ambientali. Nel 2019 è stato realizzato il processo di integrazione di certificazione ISO per consentire una più agevole e organizzata gestione dei processi di lavoro. Il 2019 vi è stato l'esercizio che ha ottenuto il maggior sviluppo del fatturato da quando la cooperativa è stata fondata con la conferma dell'occupazione

compresa quella svantaggiata. L'esercizio 2020 è stato purtroppo caratterizzato dalla pandemia da COVID-19 che, già dai primi mesi dell'anno, ha comportato grandi sconvolgimenti nell'organizzazione e nell'attività sociale della cooperativa. La chiusura di molti servizi, il lavoro da remoto, l'incertezza complessiva avevano lasciato immaginare scenari di crisi aziendale con conseguente riduzione dell'occupazione. Al contrario invece l'attività de Gli Aironi, che si è lanciata nell'ambito delle sanificazioni, non ha avuto grandi battute d'arresto, la maggior parte dei lavori sono proseguiti con un grande sforzo organizzativo da parte di tutti i soci ed è comunque stato un anno preguo di cambiamenti e decisioni strategiche. Gli amministratori, le cui cariche erano in scadenza, hanno preferito prorogare il proprio mandato ancora per un esercizio, per garantire la continuità sia per la gestione della stato emergenziale che per la conclusione di alcune operazioni di carattere legale quali: la variazione dello Statuto che ha adottato le norme della gestione delle S.r.l. e non più delle S.p.A., la sostituzione del Collegio Sindacale con il Revisore contabile unico e l'avvio di un nuovo progetto di autonomia abitativa rivolto a ragazzi disabili (ed eventualmente altri soggetti fragili) il cui impulso è arrivato dalla donazione di un appartamento da parte di privati cittadini.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
100	Soci cooperatori lavoratori
9	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

In cooperativa sono presenti attualmente soltanto due tipologie di soci: i lavoratori e i volontari. Questi ultimi sono soprattutto ex-soci lavoratori della cooperativa che hanno deciso di rimanere all'interno della compagine sociale e di lasciare a disposizione della cooperativa le proprie competenze o il proprio tempo per il sostegno delle attività di carattere sociale ed educativo.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Damiani Andrea	Sì	maschio	56	27/04/2017		3		No	Presidente del Consiglio di Amministrazione
Sala Maddalena	No	femmina	77	28/04/2017		3		No	Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione
Gatti Cristina	No	femmina	51	28/04/2017		3		No	Componente del Consiglio di Amministrazione

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
2	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione giunto a naturale scadenza alla fine dell'esercizio 2019, ha proposto viste le difficoltà dell'anno 2020, di soprassedere, durante l'assemblea del 03.07.2020 alla nomina di un nuovo organo amministrativo e di prorogare, quindi, le cariche deliberate dall'Assemblea dei soci del 29 aprile 2017 ai componenti in carica del Consiglio di Amministrazione fino alla prossima Assemblea ordinaria

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione nel corso dell'esercizio 2020 si è riunito 16 volte. La partecipazione media è stata intorno al 95,8%. Infatti, grazie agli effetti dell'art. 106 del "Decreto Cura Italia" e in recepimento dei provvedimenti di urgenza relativi alla prevenzione del contagio da Coronavirus Covid-19 e quindi, tra gli altri del D.P.C.M. 11.03.2020 e del D.L. 17.03.2020 n. 18 e del D.P.C.M. 22.03.2020 è stato possibile svolgere le adunanze interamente/parzialmente in audio- videoconferenza con riscontro da parte di Presidente e Segretario dei soggetti collegati e delle espressioni del diritto di voto a norma di Statuto e Codice Civile e il Consiglio si è svolto alla presenza di due persone solo in due casi.

Tipologia organo di controllo

A seguito della Assemblea Straordinaria che si è svolta in data 03/07/2020 lo Statuto è stato modificato. Tra le opportunità previste da questa modifica, vi è la nomina di un revisore contabile in sostituzione del Collegio Sindacale. Pertanto da tale data è stato nominato il dott. Tana Giancarlo Luigi, come Revisore Contabile, in assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile, con un compenso annuo di € 3.500,00.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Assemblea ordinaria	13/06/2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deliberazioni in ordine ai disposti dall'articolo 2364 del Codice Civile (approvazione del bilancio d'esercizio al 31.12.2017) con ricorso al maggior termine di cento ottanta giorni, previsto dall'art. 27 dello statuto; 2. Compensi Amministratori 3. Applicazione ERT 4. Lettura relazione sanitaria 5. Lettura verbale ultima revisione (già esposto presso la sede). 6. Lettura e approvazione bilancio sociale al 31.12.2017 	30,00	24,00
2018	Assemblea ordinaria	12/10/2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analisi situazione economico patrimoniale; 2. Elemento Retributivo Territoriale (art. 15 accordo Contrattuale Integrativo Provinciale di Lavoro della Provincia di Pavia) 	22,00	25,00
2019	Assemblea ordinaria	12/05/2019	<ol style="list-style-type: none"> 1. DELIBERAZIONI IN ORDINE AI DISPOSTI DALL'ARTICOLO 2364 DEL CODICE CIVILE (APPROVAZIONE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31.12.2018); 2. COMPENSI AMMINISTRATORI 3. LETTURA RELAZIONE SANITARIA 4. LETTURA VERBALE ULTIMA REVISIONE (GIÀ ESPOSTO PRESSO LA 	25,00	52,00

			SEDE). 5. LETTURA E APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE AL 31.12.2018		
2019	Assemblea ordinaria	15/12/2019	1. Adeguamento o disciplina Decreto Legislativo 12 gennaio 2019, n. 14 "Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza in attuazione della legge 19 ottobre 2017, n.155" - "Assetti organizzativi societari" 2. Nomina componenti Collegio Sindacale; 3. Compenso membri Collegio Sindacale; 4. Varie ed eventuali	35,00	29,00
2020	Assemblea straordinaria	02/07/2020	1) Abrogazione dello Statuto vigente con conseguente adozione di un nuovo statuto (modifica articolo 4 - Oggetto Sociale); 2) Modifiche statutarie con adozione della forma giuridica S.r.l. e variazione delle norme contenute relativamente a: art. 7 domanda di ammissione a socio - art. 8 obblighi del socio - art. 9 perdita della qualità di socio - art. 10 recesso del socio - art. 11 esclusione - art. 16 conferimento e quote dei soci sovventori - art. 19 diritti dei soci sovventori - art. 12 vincoli sulle quote e loro alienazione - art. 25 funzione dell'assemblea - art. 26 convocazione dell'assemblea - art. 27 costituzione e quorum deliberativi -	65,00	13,00

			art. 28 voto ed intervento - art 29 presidenza dell'assemblea - art. 30 consiglio di amministrazione - art. 32 convocazioni e deliberazioni del consiglio di amministrazione - art. 34 compensi agli amministratori - art. 36 organo di controllo e revisione legale		
2020	Assemblea ordinaria	02/07/2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deliberazioni in ordine ai disposti dall'articolo 2364 del Codice Civile (approvazione del bilancio d'esercizio al 31.12.2019) con ricorso al maggior termine di cento ottanta giorni, previsto dall'art. 27 dello statuto; 2. Rinnovo cariche sociali; 3. Dimissioni Collegio Sindacale e nomina Revisore dei Conti; 4. Lettura relazione sanitaria; 5. Lettura verbale ultima revisione (già esposto presso la sede); 6. Lettura e approvazione bilancio sociale al 31.12.2019; 7. Varie ed eventuali 	65,00	13,00

Interesse della cooperativa è quello di mantenere il contatto con la base sociale e le assemblee previste da Statuto costituiscono un'occasione importante di confronto con i soci. La tendenza degli amministratori è quella di illustrare i punti all'ordine del giorno nella maniera più semplice possibile e di fornire spiegazioni comprensibili su argomenti a volte complessi o che necessiterebbero di competenze specifiche nell'ambito economico o di gestione aziendale. Durante le assemblee non è raro che si avviino discussioni tra i soci sulle reciproche esperienze e problematiche e che si vada al di là delle argomentazioni strettamente istituzionali. Durante

l'esercizio 2020 sono state convocate sia l'assemblea straordinaria che quella ordinaria per approvare deliberazioni di elevata importanza strategica. Sollecitati su questo aspetto i soci hanno risposto in maniera massiccia e compatta superando di molto le aspettative del Consiglio di Amministrazione. La partecipazione, oltre che numerosa, è stata molto attiva, i soci hanno dimostrato interesse verso gli argomenti trattati e hanno deliberato consapevolmente.

Il modello organizzativo dell'impresa prevede una responsabilità diffusa tra i soci, pertanto questi vengono invitati a partecipare, nelle varie forme e modi statutariamente ed organizzativamente previsti, alla gestione della cooperativa. Nella vision degli amministratori c'è infatti l'intenzione di condividere con i soci un modello di sviluppo associativo che preveda la consapevolezza di "considerarsi imprenditori di se' stessi", sia negli ambiti più strategici che gestionali. A tal proposito nel nuovo esercizio è prevista la realizzazione di un percorso formativo rivolto a tutti i soci che desidereranno essere più coinvolti nelle attività di amministrazione, atto a formare quadri dirigenti e futuri membri del Consiglio di Amministrazione.

Mappatura dei principali stakeholder

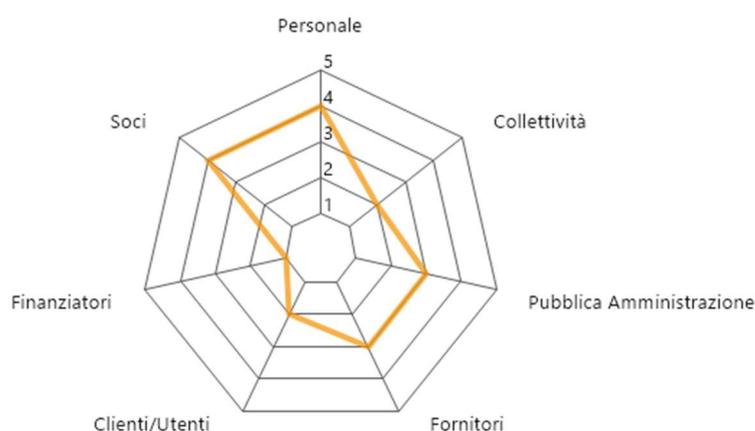
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	I soci lavoratori sono parte attiva nella realizzazione della mission della cooperativa. Oltre a svolgere nella pratica le attività statutarie, sono portatori delle buone prassi per il raggiungimento degli scopi sociali. Il loro contributo è fondamentale per l'integrazione dei soggetti più fragili.	4 - Co-produzione
Soci	I soci lavoratori sono parte attiva nella realizzazione della mission della cooperativa. Oltre a svolgere nella pratica le attività statutarie, sono portatori delle buone prassi per il raggiungimento degli scopi sociali. Il loro contributo è fondamentale per l'integrazione dei soggetti più fragili.	4 - Co-produzione
Finanziatori	La cooperativa ha attualmente rapporti di finanziamento soltanto con le banche che sostengono la situazione finanziaria nei momenti di perdita di liquidità e in caso di investimenti per l'avvio di nuovi servizi/progetti. Il Bilancio Sociale in questo caso funge da report nei confronti degli Istituti che possono verificare l'operato della cooperativa.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Possiamo definire fruitori dei servizi della cooperativa Gli Aironi sia i clienti presso i	2 - Consultazione

	quali effettuiamo effettivamente le prestazioni, sia i soggetti svantaggiati/fragili/in difficoltà che, rivolgendosi a noi, possono disporre delle ns. competenze per tentare un nuovo approccio al mercato del lavoro.	
Fornitori	I fornitori a cui la cooperativa si è negli anni fidelizzata, sono spesso coinvolti nella predisposizione dei progetti d'appalto, attraverso lo studio delle soluzioni economicamente più vantaggiose sia a livello di fornitura dei prodotti che di modalità e tempistiche di realizzazione del servizio.	3 - Co-progettazione
Pubblica Amministrazione	La territorialità, fondamento dell'operatività della cooperativa, comporta la naturale collaborazione con i rappresentanti della Pubblica Amministrazione per lo studio e l'attuazione dei progetti di inserimento lavorativo.	3 - Co-progettazione
Collettività	L'attività della cooperativa ha un impatto importante sulla collettività: la realizzazione dei progetti di inserimento e integrazione dei soggetti svantaggiati sgrava le famiglie e gli Enti del peso sociale della loro gestione. Il Bilancio Sociale è uno strumento utile a diffondere i risultati del lavoro svolto anche a quelle fette di popolazione non direttamente coinvolte nella problematica.	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 50,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo collaborazione	di	Forme collaborazione	di
Fondazione Carla Lova	Fondazione	Altro		Accordo di intenti e progettazione comune per lo sviluppo di nuove attività	
Il Giardinone	Cooperativa sociale	Altro		ATI per la progettazione e gestione di servizi	
OIKOS	Cooperativa sociale	Altro		ATI per la progettazione e gestione di servizi	
ALE.MAR. B	Cooperativa sociale	Altro		ATI per la progettazione e gestione di servizi	
Amici del CSE	Organizzazione di volontariato	Accordo		Supporto alle attività del Centro Aggregazione Disabili Archimede	
Enti Locali	Ente pubblico	Convenzione		Affidamento servizi per realizzazione inserimenti lavorativi	

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

153 questionari somministrati

6 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Grazie alle procedure di certificazione della qualità ogni anno vengono somministrati questionari di gradimento sia ai lavoratori che ai clienti. L'analisi dei dati consente agli organi della cooperativa di porre in essere eventuali correttivi sia riguardo l'attività svolta, sia riguardo al rapporto con i soci. Nel corso degli anni il numero di domande è stato ridotto e la possibilità di risposta facilitata. Da qualche tempo si sta valutando di cambiare le modalità di somministrazione e di verifica della consegna per aumentare la quantità di questionari restituiti e aumentare il numero di procedure correttive e di feedback da avviare.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
99	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
48	di cui maschi
51	di cui femmine
11	di cui under 35
54	di cui over 50

N.	Cessazioni
18	Totale cessazioni anno di riferimento
9	di cui maschi
9	di cui femmine
2	di cui under 35
11	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni	N.	Stabilizzazioni
27	Nuove assunzioni anno di riferimento*	7	Stabilizzazioni anno di riferimento*
15	di cui maschi	2	di cui maschi
12	di cui femmine	5	di cui femmine
6	di cui under 35	1	di cui under 35
12	di cui over 50	4	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	85	14
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	10	0
Operai fissi	75	14
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	99	99
< 6 anni	64	59
6-10 anni	7	13
11-20 anni	27	26
> 20 anni	1	1

N. dipendenti	Profili
99	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
4	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
1	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
46	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe

0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
36	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
5	impiegati
2	archivisti
3	bibliotecarie

Di cui dipendenti Svantaggiati	
33	Totale dipendenti
33	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
5	Totale tirocini e stage
5	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
18	Diploma di scuola superiore
69	Licenza media
8	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
36	Totale persone con svantaggio	33	3
16	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	16	0
17	persone con disabilità psichica L 381/91	16	1
3	persone con dipendenze L 381/91	1	2
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

33 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

30 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
9	Totale volontari
9	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate**Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
48	Corso sanificazione e pulizie base	11	4,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
60	Corso Primo Soccorso-agg.	15	4,00	Si	0,00
60	Corso Anti Incendio-agg.	15	4,00	Si	0,00
64	Corso rischi generali specifici 81/2008	10	6,00	Si	0,00
96	Corso preposti	12	8,00	Si	0,00
32	Corso PLE	3	8,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
85	Totale dipendenti indeterminato	2	83
47	di cui maschi	1	46
38	di cui femmine	1	37

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
14	Totale dipendenti determinato	0	14
10	di cui maschi	0	10
4	di cui femmine	0	4

N.	Stagionali /occasionalisti
2	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
2	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari svolgono prevalentemente la propria attività a supporto del Laboratorio di ergoterapia del Centro di Aggregazione Disabili " Archimede". In altri casi offrono la propria esperienza personale a supporto degli inserimenti lavorativi svolgendo attività di formazione pratica sul campo.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	3500,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

22234,00/16310,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **150,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **I soci volontari percepiscono rimborsi relativi solamente alle spese effettivamente sostenute.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite: Tutti i progetti ed i servizi erogati tendono a generare e favorire inserimenti al lavoro a favore di persone svantaggiate e di inclusione sociale in co progettazione con enti pubblici e privati che possano attivare risorse economiche di varia natura.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti): negli ultimi anni è cresciuta la consapevolezza di una governance costituita da donne considerata la loro presenza nei vari reparti della cooperativa. Attualmente il cda è costituito per i 2/3 da donne e si prevede di ampliare gli organi sociali d 2 a 5 presenze per consentire l'ingresso di giovani e soci che costituiscono la base associativa.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra-istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati): il coinvolgimento dei lavoratori nelle diverse adunanze , non soltanto le assemblee, ma anche i vari momenti di confronto e formazione ha accresciuto la consapevolezza del senso di appartenenza e di democrazia interna. La dimostrazione di questa tendenza deriva da una alta fidelizzazione di parte dei lavoratori soci ma anche della tenuta nel tempo anche dei soci volontari.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0): la cooperativa promuove da sempre la stabilizzazione dei lavoratori come elemento necessario per promuovere seri inserimenti al lavoro soprattutto a favore dei soggetti c.d. svantaggiati. Attualmente la percentuale di tempi indeterminati è dell'84% rispetto ai determinati 16% a conferma di quanto indicato. La cooperativa non ha lavoratori autonomi ma si avvale di professionisti esterni per alcune consulenze specifiche (sicurezza; certificazioni ecc.)

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate: sono diversi i soci c.d. svantaggiati che hanno acquisito competenza e sono introdotti attivamente nella coop come soci lavoratori. Il livello di benessere viene misurato da una attenta verifica dello stato soggettivo dei soci attraverso il Responsabile Sociale dell'azienda attraverso progetti personalizzati e di crescita professionale e sociale. Il monitoraggio viene potenziato attraverso

colloqui individuali a frequenza mensile per coloro che ne facciano richiesta o su indicazione del R.S.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più): non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100): non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato: Numerosi sono gli esempi in ambito di progettazione per l'inserimento lavorativo, in collaborazione con Ente pubblico e cittadinanza (si evidenzia per esempio la cura del verde da parte dei ragazzi di Archimede nel comune di Sannazzaro) esperienze che favoriscono la propagazione di solidarietà sociale nel territorio e di sussidiarietà. Le esperienze che si intende attivare in tale ambito, nei prossimi anni, per migliorare la qualità dei servizi saranno quella di affrancare nel territorio progetti Provi a favore di utenti disabili in appartamenti di proprietà della cooperativa, e promuovere esperienze di solidarietà e di vicinato.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più): non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più): non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più): non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti): non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati): non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare: non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione: la co-progettazione per la natura stessa della cooperativa è uno strumento utilizzato da diversi anni per il raggiungimento degli obiettivi di inserimento. Purtroppo evidenziamo che il nostro territorio è totalmente carente di esperienze previste anche dalla L. 106/2016 presenti invece in altre province lombarde.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti): la cooperativa è iscritta all'Albo gestori ambientali. I rifiuti raccolti nelle varie attività vengono tutti conferiti da aziende specializzate nelle discariche autorizzate. Il quantitativo e la specifica del rifiuto è elencata nel MUD. La cooperativa adotta nell'esecuzione dei servizi di pulizie e sanificazione prodotti ECOLABEL e la formazione promuove comportamenti di responsabilità ambientale tra i soci.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più): non presente

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie: Obiettivo del prossimo biennio è l'uniformazione dei sistemi software e l'implementazione del settore comunicazione e web marketing attraverso la riprogettazione del sito web e delle strategie di promozione delle attività sociali ed imprenditoriali.

Output attività

La cooperativa oltre alla predisposta modulistica relativa alle certificazioni di qualità di cui si avvale per individuare indicatori dell'efficacia del lavoro svolto, indispensabile per poter migliorare i servizi ed i prodotti forniti, ricorre ad ulteriori indicatori che consentono anche per presentare in modo efficace la nostra organizzazione e i suoi progetti all'esterno. In particolare si è inteso in questi anni meticcicare i dati raccolti tramite la certificazione di qualità con altri più propriamente "sociali" per misurarne l'efficacia. Tutto ciò al fine di utilizzare dati già disponibili, per misurare l'impatto di progetti ed evitare un aggravio di costi. Gli Aironi hanno individuato alcuni metodi utilizzati più frequentemente: 1. Gruppo di controllo: viene scelto deliberatamente per definire gli strumenti da adottare e per misurarli. 2. All'interno degli strumenti utilizzati nei progetti di inserimento lavorativo (PIP) vengono valutate e azionate misurazioni ante-post intervento per determinare variabili prima del progetto e dopo la sua conclusione. La persona inserita in tutte le fasi del processo è coinvolta direttamente nella costruzione del proprio progetto individuale. Il progetto può eventualmente fermarsi al raggiungimento delle sole abilità di base di cui sopra, ad esempio nel caso in cui il lavoro affidato non sia consono alla persona inserita; in tal caso il raggiungimento dello status di "lavoratore" può comunque consentire alla persona inserita di immettersi sul mercato del

lavoro con maggiori e più concrete possibilità, anche se in settori diversi da quelli svolti dalla Cooperativa.

3. Realizzazione di eventi pubblici (attualmente fermi causa pandemia) che consentono di verificare anche tramite social l'impatto dei partecipanti e la loro valutazione e gradimento

4. Indicatori oggettivi di qualità nei progetti di inserimento al lavoro sono diversi. L'output è misurato su vari elementi quali ad esempio il numero di svantaggiati inseriti in Borse lavoro o tirocini formativi trova lavoro, numero di richieste assistenziali dei soci (es. anticipo stipendi ecc.), l'impatto del progetto è misurato con l'andamento dell'assenteismo aziendale, di richiesta di malattie ecc.

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti dipendenti nell'anno di rif.	Avviato tirocinio nell'anno di rif.
7	dipendenti disabili fisici e psichici	7	0
4	tirocini	1	3

Durata media tirocini (mesi) 5 e 20,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: In considerazione della situazione epidemiologica non è stato possibile realizzare attività di socializzazione.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Numerose sono state negli anni le collaborazioni con aziende sociali e non del territorio. In particolare è esperienza comune la costituzione di tre reti della quali ancora fa parte la cooperativa e che beneficiano di varie forme e modi. La cooperazione tra cooperative è un indicatore della salute e della intraprendenza imprenditoriale di un territorio e di possibilità di progettare interventi sociali di valore. La possibilità di contaminare comportamenti e progettazioni può migliorare le azioni di inserimento al lavoro. I beneficiari sono tutte le aziende facenti parte delle reti costituite.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Il risultati principali che si intendono raggiungere sono innanzitutto la generazione di buone prassi, attivando formazione ed informazione tra gli stakeholder, sia pubblici che privati e tra i soci e non, che consentano di narrare l'interesse del comparto sociale delle cooperative tipo b, la percezione e del loro ruolo e le loro strategie nel territorio provinciale pavese, attraverso una applicazione delle norme, degli istituti preposti(applicatione del CCNL delle cooperative

sociali), e dei comportamenti. Anche i beneficiari interni della cooperativa si riscontrano dichiarazioni di un miglioramento della loro vita, una diminuzione dello stress ed un progressivo avanzamento del loro stato soggettivo ecc. con il risultato di un miglioramento dei servizi svolti. Alcune persone svantaggiate della cooperativa hanno esternato il desiderio di affiancare altri soggetti svantaggiati nel loro percorso di inserimento lavorativo, una sorta di "restituzione" sociale e cooperativa.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La cooperativa Gli Aironi è in possesso delle seguenti certificazioni: Certificato del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001/UNI EN ISO 9001:2015 Certificato del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001/UNI EN ISO 14001:2015 Certificato del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro 45001:2018 per i seguenti prodotti/servizi: Erogazione di servizi di pulizia in ambienti civili, industriali e sanitari; pulizia e manutenzione in aree urbane verdi e grigie; servizi di taglio e mantenimento delle superfici a prato, arbusti e siepi; servizi cimiteriali. Erogazione del servizio di riordino, inventariazione informatica e digitale, promozione, valorizzazione e ricerche storiche di archivi e biblioteche pubblici

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione, come già sopra descritto, si esplicita con il mantenimento dei livelli di occupazione di persone svantaggiate rispetto all'anno precedente. Nell'esercizio 2020 si registra un aumento del numero di persone avviate in borsa lavoro provenienti da area carcere, disoccupati di lungo periodo, disabilità psichica. La partecipazione a diversi progetti di inclusione sociali presentati in collaborazione con altre cooperative ed Enti di Terzo Settore, ha infatti consentito di ottenere risorse per l'avvio di numerose esperienze di inserimento lavorativo.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il principale fattore di compromissione del raggiungimento degli obiettivi istituzionali è la carenza di luoghi di lavoro nei quali effettuare gli inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati, in particolar modo di persone disabili che necessitano di percorsi di accompagnamento maggiormente tutelanti. La provincia di Pavia, infatti, registra da tempo una forte crisi occupazionale. A ciò va aggiunta l'approvazione della convenzione quadro di cui all'art. 14 della Legge 68/99 che nella nostra provincia è avvenuta soltanto nel 2021 dopo circa un ventennio di stallo. Inoltre si riscontrano notevoli difficoltà nella co-progettazione con gli Enti Locali, che prediligono indire gare d'appalto o procedure di cui alla L. 50/2016-Riforma del Codice Appalti, piuttosto che recepire i contenuti di cui alla L. 106/2016 - Riforma del Terzo Settore che prevede la rimodulazione delle collaborazioni tra pubblico e privato ai fini di favorire modalità di inserimento lavorativo innovative e maggiormente conformi alle esigenze dei soggetti svantaggiati.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi pubblici	22.882,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	16.057,00 €	1.553,00 €	4.340,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	756.876,00 €	1.098.745,00 €	914.960,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	178.387,00 €	144.835,00 €	121.863,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	359.014,00 €	126.884,00 €	254.243,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	46.234,00 €	0,00 €	250,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	65.782,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	8.443,00 €	8.598,00 €	8.676,00 €
Totale riserve	51.123,00 €	47.920,00 €	43.292,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	16.538,00 €	3.302,00 €	4.772,00 €
Totale Patrimonio netto	76.104,00 €	59.820,00 €	56.740,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	16.538,00 €	3.302,00 €	4.772,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	22.901,00 €	10.580,00 €	16.798,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	7.746,00 €	7.669,00 €	7.669,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	697,00 €	929,00 €	1.007,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	20.000,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.456.224,00 €	1.577.742,00 €	1.321.815,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.149.501,00 €	1.282.276,00 €	1.059.051,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	78,94 %	81,27 %	80,12 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	756.877,00 €	647.317,00 €	1.404.194,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	2.100,00 €	2.100,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	22.882,00 €	16.057,00 €	38.939,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	779.758,00 €	53,55 %
Incidenza fonti private	665.474,00 €	45,70 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La cooperativa non attua politiche programmatiche di raccolta fondi. Sollecita soltanto soci e conoscenti sulla destinazione del contributo relativo al 5%. Ciò nonostante nel corso dell'anno 2020, alcuni soggetti privati hanno scelto Gli Aironi per effettuare cospicue donazioni ed una coppia di coniugi, venuta a conoscenza in maniera indiretta delle attività della

cooperativa ha donato un appartamento per la realizzazione di progetti Dopo di Noi. La programmazione di iniziative di raccolta fondi sarà uno degli obiettivi dei prossimi esercizi sia per la ristrutturazione dell'appartamento che per l'esecuzione dei progetti di autonomia alla vita.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

I fondi raccolti nei vari esercizi vengono destinati al sostentamento del Centro di Aggregazione Disabili Archimede e alla progettazione dei percorsi di inserimento lavorativo (borse lavoro, tirocini formativi, ecc.).

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

L'anno appena trascorso è stato da tutti punti di vista eccezionale a causa della pandemia e che ha segnato la vita e le abitudini di ciascuno di noi. Il fatturato globale di impresa si è contratto di circa € 100.000 rispetto all'esercizio precedente, ma va considerato che solo nel mese di marzo/aprile, al culmine della pandemia, alcuni servizi sono stati sospesi; il rapporto con l'anno precedente dei mesi marzo/aprile è di circa il 47% in meno di fatturato. Ciò significa che nonostante tutte le problematiche incontrate, la strategia aziendale è stata in grado di sopperire alle difficoltà con scelte strategiche che si sono rivelate vincenti. Una di queste è l'investimento in competenze, formazione e attrezzature nel nuovo settore avviato dalla cooperativa quello delle Sanificazioni. Un investimento che ha garantito circa € 40.000 di "nuovo" fatturato e soprattutto impostato un nuovo settore utile alla cooperativa e ai propri soci ed anche ai nostri clienti. Considerate comunque le numerose difficoltà incontrate la cooperativa ha inoltrato richiesta per l'ottenimento di un contributo a causa del Covid 19 previsto dall'art 25 DI 34/2020 ottenendo a fondo perduto la cifra di € 5048,00 che sono stati investiti totalmente nell'acquisto di DPI e a copertura di altri costi derivanti dalla pandemia. La cooperativa nell'esercizio 2020 ha provveduto ad anticipare ai soci il contributo FIS evitando il pagamento tramite Istituto, che avrebbe comportato una attesa gravosa del pagamento degli stipendi e dei contributi a favore dei soci. Tali esposizioni di liquidità sono state mitigate dalla tenuta del controllo di gestione da parte degli organi amministrativi e dell'ufficio contabile, dalla richiesta di finanziamenti a tassi agevolati alle nostre banche. Il mancato finanziamento assegnato al Centro Archimede per l'esercizio 2020 ha sottoposto a notevole stress la liquidità, mitigato dal periodo di chiusura forzato a causa della pandemia.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa fornendo servizi di pulizia, manutenzione verde, servizi cimiteriali e gestione archivi e biblioteche, ha introdotto diversi migliorativi per impattare in misura sempre minore

sull'ambiente. Da alcuni anni a questa parte si predilige nei servizi di pulizia l'utilizzo di prodotti CAM/Ecolabel. Con l'acronimo C.A.M. si intendono tutti quei requisiti ambientali ed ecologici definiti dal Ministero dell'Ambiente, volti ad indirizzare le Pubbliche Amministrazioni verso una razionalizzazione dei consumi e degli acquisti, fornendo indicazioni per l'individuazione di soluzioni progettuali, prodotti o servizi migliori sotto il profilo ambientale. Gli acquisti verdi devono tener conto dell'intero ciclo di vita di un prodotto o servizio, dal suo smaltimento, alla sua disponibilità sul mercato, alla trasparenza della filiera produttiva. La certificazione ECOLABEL UE è un marchio di qualità ecologica dell'Unione Europea, che contraddistingue tutti quei prodotti e servizi che, pur garantendo elevati standard prestazionali, sono caratterizzati da un ridotto impatto ambientale durante l'intero ciclo di vita: dall'estrazione delle materie prime fino allo smaltimento finale. Questi prodotti hanno un'elevata qualità ecologica, sono più sani e sono certificati da organismi indipendenti e riconosciuti a livello europeo.

I prodotti e i servizi a marchio ECOLABEL devono rispettare dei criteri predefiniti che ne garantiscono l'eccellenza ambientale e qualitativa. A seguito della pandemia COVID-19 inoltre sono state acquistate attrezzature che utilizzano il vapore secco ad elevate temperature per la sanificazione. Queste attrezzature, non utilizzando prodotti chimici, sono particolarmente adatte ad ambienti particolarmente delicati o occupati da soggetti allergici. Per quanto riguarda i servizi di manutenzione del verde ed i servizi cimiteriali si adottano tutte le normative più idonee allo svolgimento delle attività con il minor impatto ambientale possibile (smaltimento rifiuti speciali attraverso ditte specializzate e certificate, utilizzo di diserbanti ecologicamente compatibili, ecc.). La cooperativa smaltisce i toner attraverso ditte specializzate ed effettua la raccolta differenziata. Inoltre tende a sostituire i mezzi di trasporto obsoleti con mezzi eco-compatibili.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Impianto a pompe di calore geotermiche

Smaltimento rifiuti speciali: Smaltimento toner e rifiuti speciali attraverso ditte specializzate.

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono accertate allo stato attuale controversie o contenziosi.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa è da tempo attenta alle necessità familiari dei soci lavoratori e cerca di conciliare i tempi famiglia-lavoro attraverso l'applicazione di part time elastici, concedendo l'opportunità di recuperare permessi o assenze o di modificare alcuni orari rendendoli

compatibili con le incombenze famigliari. Gli Aironi collabora con diverse realtà sociali del territorio che si occupano della difesa dei diritti di cittadinanza, di attività patronali a sostegno dei lavoratori immigrati, di supporto alle famiglie con disabili/portatori di handicap (ACLI, Cooperativa Famiglia Ottolini, ANFASS, ecc.).

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il gruppo di lavoro costituito per l'elaborazione del Bilancio Sociale ha coinvolto il Consiglio di Amministrazione, i responsabili dei settori amministrativo e contabile e i referenti dei vari servizi. La modalità di realizzazione ha previsto una riunione plenaria con l'analisi delle richieste e l'illustrazione del nuovo format e l'assegnazione degli incarichi di raccolta dati. Successivamente sono state effettuate tre riunioni di confronto e redazione definitiva dei testi.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Il confronto durante le riunioni è stato principalmente di carattere valoriale e sulla natura e forma delle informazioni da trasferire ai fruitori del Bilancio Sociale.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì