

# BILANCIO SOCIALE

2017



GLI AIRONI COOPERATIVA SOCIALE DI SERVIZI A R.L.

*"Se trattiamo le persone per ciò che sono esse rimarranno ciò che sono, ma se le trattiamo per ciò che potrebbero essere e diventare, esse diventeranno al meglio loro stesse." G.T. Smith*

## Indice

<b>1. Premessa .....</b>	<b>5</b>
1. Lettera agli stakeholder.....	5
2. Metodologia.....	7
3. Modalità di comunicazione.....	7
4. Riferimenti normativi.....	7
<b>2. Identità dell'organizzazione .....</b>	<b>8</b>
2.1. Informazioni generali.....	8
2.2. Attività svolte.....	11
2.3. Composizione base sociale .....	11
2.4. Territorio di riferimento.....	12
2.5. Missione .....	13
2.6. Storia .....	16
<b>3. Governo e strategie .....</b>	<b>17</b>
3.1. Tipologia di governo .....	17
3.2. Organi di controllo.....	18
3.3. Struttura di governo.....	18
3.4. Processi decisionali e di controllo.....	23
3.4.1. Struttura organizzativa.....	23
3.4.2. Strategie e obiettivi.....	24
<b>4. Portatori di interessi.....</b>	<b>28</b>
<b>5. Relazione sociale .....</b>	<b>30</b>
5.1. Lavoratori.....	30
3. Rete sistema cooperativo.....	35
4. Donatori e contributi a fondo perduto .....	35
<b>6. Dimensione economica .....</b>	<b>37</b>
6.1. Valore della produzione .....	37
6.2. Distribuzione valore aggiunto .....	38
6.3. Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale .....	40

Bilancio Sociale 2017

6.4.Ristorno ai soci.....	40
6.5.Il patrimonio .....	41
6.6.Finanziatori .....	41
<b>7. Prospettive future .....</b>	<b>42</b>
7.1.Prospettive cooperativa .....	42
7.2.Il futuro del bilancio sociale.....	42

## 1. PREMESSA

### 1. Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa Nona edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa GLI AIRONI COOPERATIVA SOCIALE DI SERVIZI A R.L. di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa GLI AIRONI COOPERATIVA SOCIALE DI SERVIZI A R.L. ha deciso di evidenziare le valenze

- Informativa
- Di governance
- Di relazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2017 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Rispondere all'adempimento della regione

Ormai prassi consolidata, come ogni anno siamo ad approvare il Bilancio Sociale della nostra cooperativa. Riteniamo che possa essere considerato lo strumento migliore per restituire ai nostri stakeholder il risultato sociale a cui tendiamo sommandolo al risultato operativo derivante dalla gestione della cooperativa quale attore economico del territorio. Anche nel corso dell'esercizio appena trascorso, nonostante le numerose difficoltà riscontrate, soprattutto nella difficoltà di mercato relative agli appalti pubblici, abbiamo cercato di privilegiare il rapporto sociale e di garantire la corretta remunerazione dei nostri soci.

La Cooperativa Gli Aironi, in questi anni, ha intrapreso una strada difficile e complessa per reinventarsi, per continuare a stare sul mercato e, nel contempo, per garantire e sostenere i soci lavoratori nonché per mantenere un'attenzione adeguata ai processi di inserimento lavorativo dei soci svantaggiati.

Nel 2017 è stato riconosciuto a tutti i soci, in base agli accordi sindacali l'Ert. Il dato che conferma una attenzione sociale e di rispetto delle norme contrattuali della cooperativa rimane, per noi, tra gli scopi fondamentali ed urgenti della cooperazione sociale e non è per nulla scontato e si traduce nella formula di offrire le migliori

Bilancio Sociale 2017

garanzie a favore dei nostri soci. Ci auguriamo che quanto riportato nel presente Bilancio Sociale possa restituire un'immagine fedele e corretta di quanto gli sforzi degli amministratori e dei soci tutti siano stati orientati ad una gestione sempre più attenta al singolo oltre che alla resa economica e alla tenuta organizzativa.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente  
ANDREA DAMIANI

## **2. Metodologia**

Come per i precedenti esercizi la cooperativa ha scelto di mantenere la suddivisione della redazione in sezioni ben definiti per un miglior intellegibilità e che consente una miglior interpretazione da parte dei diversi destinatari. Inoltre ciò consente un miglior reperimento dei dati, grazie alla collaborazione dei diversi settori, amministrativo ed organizzativo, ed una maggiore attenzione ai risultati che comunque devono essere congruenti con quelli della gestione economica.

Inoltre è stata posta particolare attenzione alla correlazione dei dati tra i vari documenti ufficiali presenti in cooperativa (carta dei servizi, certificazioni di qualità, relazioni mediche, ecc.) la cui redazione ha richiesto una raccolta dati continua e attenta attraverso diversi strumenti e alla quale, i soggetti coinvolti, hanno partecipato sistematicamente e con impegno.

## **3. Modalità di comunicazione**

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci

## **4. Riferimenti normativi**

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 14/06/2018 che ne ha deliberato l'approvazione.

## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1. Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2017

Denominazione	<i>GLI AIRONI COOPERATIVA SOCIALE DI SERVIZI A R.L.</i>
Indirizzo sede legale	<i>VIA VIGEVANO 22/H, 27039 SANNAZZARO DE' BURGONDI - PAVIA</i>
Indirizzo sedi operative	
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.p.a.</i>
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	LA COOPERATIVA IN RELAZIONE ALLA RIFORMA DEL DIRITTO SOCIETARIO DGLS 6/2003 HA UNIFORMATO LO STATUTO SOCIALE (IL 28.12 2004) ALLE NUOVE DISPOSIZIONI INTRODOTTE DISCIPLINANTE LA SOCIETA' SUL MODELLO ORGANIZZATIVO DELLE SOCIETA' PER AZIONI SECONDO QUANTO PREVISTO DAL PRIMO COMMA DELL'ART. 2519 DEL C.C.
Tipologia	<i>Coop. B</i>
Data di costituzione	<i>21/04/1995</i>
CF	<i>01625750185</i>
p.iva	<i>01625750185</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A117059</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>224</i>
Tel	<i>0382 995454</i>
Fax	<i>0382 906218</i>
Sito internet	<i>www.coopgliaironi.it</i>



Qualifica impresa sociale (ai sensi della L. 118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>no</i>
Appartenenza a reti associative	<p style="text-align: center;"><b>Anno di adesione</b></p> Confcooperative 1999 Rete Equa 2011
Adesione a consorzi di cooperative	
Altre partecipazioni e quote	<p style="text-align: center;"><b>Valore nominale</b></p> <p style="text-align: right;">GAL Lomellina € 200,00            Nuovo GAL Lomellina € 200,00</p>
Codice ateco	81.21.00 91.01.00 81.29.91 92.92.2 79.90.2 63.11.19

*Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:*

*Art. 4 (Oggetto sociale)*

*Considerato lo scopo mutualistico, definito nel precedente articolo, nonché gli interessi e i requisiti dei soci, la Cooperativa ha come oggetto:*

- î servizi di pulizia civile ed industriale*
- î pulizia del verde e delle strade*
- î gestione di cimiteri e servizi cimiteriali*
- î manutenzioni varie in edifici pubblici e/o privati*
- î derattizzazione e disinfestazione di locali pubblici e privati;*
- î servizi di facchinaggio, sgombero e smantellamento locali*
- î gestione di magazzini, trasporto, imballaggio e confezionamento di merci*
- î gestione e manutenzione di parchi, giardini e parcheggi*
- î gestione e manutenzione di piazzole ecologiche*
- î raccolta differenziata di rifiuti, raccolta di carta, cartone e derivati*
- î gestione di impianti per il trattamento delle acque*
- î gestione, custodia, riordino di archivi, musei e biblioteche (pubblici e privati)*
- î organizzazione di gite, percorsi storico - artistici, meetings, feste, mostre, fiere e mercati*
- î trasporto, con mezzi propri e/o di terzi, di persone e cose*

Bilancio Sociale 2017

- î attività di tipografia, stampa di documenti, giornali, riviste, libri, depliant*
  - î servizi di lettura di contatori gas, acqua, energia elettrica, ecc., censimenti e bollettazioni*
  - î consegna, ritiro e disbrigo di pratiche presso ogni ufficio pubblico e privato*
  - î volantinaggio, consegna a domicilio di pasti, giornali, posta, pacchi e spesa*
  - î servizi di interpretariato, traduzione, dattilografia e videoscrittura, elaborazione di dati per conto terzi*
  - î organizzazione di attività didattica per le scuole, gestione di servizi per il recupero di lezioni scolastiche*
  - î gestione di lavanderie in proprio e per conto terzi*
  - î gestione di mense, bar, ristoranti, aziende agrituristiche, centri sportivi e di aggregazione sociale*
  - î assemblaggio e finizione di prodotti industriali*
  - î commercializzazione di prodotti agricoli*
  - î produzioni agricole e florovivaistiche, gestione di serre per la produzione ed il commercio di fiori e piante*
  - î organizzazione e gestione di corsi e seminari di formazione, aggiornamento ed informazione*
  - î promozione di scambi culturali con altri Paesi, promozione del turismo locale, anche in collaborazione con associazioni, scuole, ecc.*
  - î in forma non prevalente servizi socio assistenziali ed educativi.*
- in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati in genere*
- In relazione all'oggetto sociale, la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio e/o per conto terzi:*
- î attività di conservazione e trasformazione di prodotti*
  - î attività finalizzate alla commercializzazione dei propri prodotti, anche con sistemi multimediali ed attraverso il commercio equo - solidale.*
- Per la realizzazione dell'oggetto sociale la cooperativa:*
- î potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati;*
  - î potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura mobiliare, immobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi;*
  - î potrà provvedere (per agevolare la realizzazione dell'oggetto sociale) alla costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge n. 59 del 31.01.1992 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, e quant'altro consentito dalle leggi in materia e nel pieno rispetto delle norme in materia di società cooperative;*

Bilancio Sociale 2017

La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea sociale.

## 2.2. Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla GLI AIRONI COOPERATIVA SOCIALE DI SERVIZI A R.L.:

### Aree di intervento

	Servizi alle imprese	Servizi pubblici
Detenuti	X	X
Invalidi fisici, psichici e sensoriali	X	X

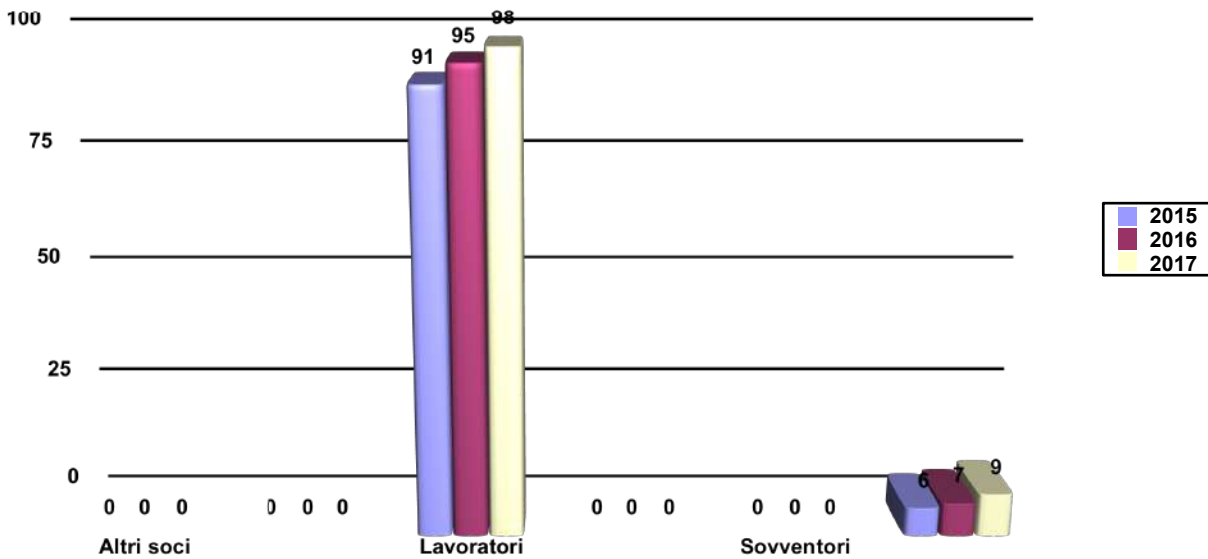
## 2.3. Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2017



### La base sociale nel tempo



Rimane mediamente costante il numero dei soci. La caratteristica fondamentale della cooperativa Gli Aironi è il mantenimento di una dimensione medio-piccola che consenta di mantenere costante il contatto e la conoscenza diretta con i soci al fine, sia di personalizzare meglio gli inserimenti lavorativi, sia di contrastare la percezione della cooperativa soltanto come "datore di lavoro".

### Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2016	Soci ammessi 2017	Recesso soci 2017	Decadenza esclusione soci 2017	Soci al 31/12/2017
Numero	106	32	31	0	107

Sempre per le ragioni di cui sopra, rimane costante il numero di soci presente in cooperativa.

## 2.4.Territorio di riferimento

Gli Aironi hanno investito ed investono sulla costruzione di relazioni di rete con altre cooperative con i medesimi scopi sociali e una mission condivisibile. Le ragioni sono insite nella stessa forma giuridica dell'azienda e la volontà di cooperare con altre cooperative rimane una costante dalla nascita nel 1995 degli Aironi. Questa politica oltre ad aver

Bilancio Sociale 2017

allargato la visione strategica della cooperativa, promosso nuove modalità di progettazione, ha comportato un'apertura verso territori più ampi.

Pur concentrando sul territorio lomellino la maggior parte degli interventi sociali, e di inserimento lavorativo, negli ultimi anni le modalità di acquisizione commesse derivano principalmente da gare di appalto e quindi anche per questa ragione gli ambiti di intervento sono divenuti extraprovinciali.

Grazie all'adesione alla rete Equa è stato possibile partecipare ad appalti nel vigevanese, nel vogherese e in Oltrepo, mentre la recente costituzione della rete READ con altre cooperative operanti nel settore riordino ed inventariazione archivi consentirà, si auspica, la realizzazione di progetti a livello nazionale. Il livello di integrazione tra partner e collaborazione con altre cooperative consente di avviare cooperazioni con altri territori in una logica imprenditoriale ma con l'attenzione alle realtà locali (cooperative; associazione ecc) ove si intende andare ad operare.



## 2.5.Missione

La cooperativa *GLI AIRONI COOPERATIVA SOCIALE DI SERVIZI A R.L.*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

L'attività de Gli Aironi è articolata su sei settori principali:

servizi pulizie;

Bilancio Sociale 2017

- manutenzione verde pubblico e strade;
- gestioni cimiteriali;
- gestione e riordino archivi e biblioteche;
- assemblaggio e servizi generali.
- servizi di elaborazione dati conto terzi;
- gestione depositi biciclette
- servizi informativi e turistici

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

Nel corso degli anni le linee strategiche adottate hanno subito modificazioni in relazione alla crescita ed alla complessità aziendale.

La struttura organizzativa si è sviluppata negli ultimi anni, sulla figura della responsabilità di processo, anche in virtù dell'ottenimento della certificazione di qualità ISO 9001. A tale strategia si accompagna l'identificazione di flussi informativi destinati a tutti i soggetti coinvolti nei processi di valutazione;

Nel perseguire la propria Missione la cooperativa ha concentrato la propria attenzione ed organizzazione su cinque macro-aree che per il raggiungimento dei propri obiettivi specifici ed in particolare

1. RISORSE UMANE
2. TERRITORIO
3. GESTIONE SERVIZI
4. PROGETTAZIONE
5. ORGANIZZAZIONE

In sintesi la cooperativa si propone di:

-essere un partner attivo per la costruzione nel territorio di collaborazioni con il terzo settore, gli enti pubblici, le cooperative sociali, l'associazionismo ed il volontariato con l'intento di promuovere interventi di politiche sociali, allo scopo di perseguire l'interesse della comunità allo sviluppo della persona e l'integrazione dei cittadini;

-concentrare la propria attenzione a favore delle c.d. fasce deboli, ed emarginate tutelandone l'autonomia, le capacità residue, favorendo la promozione sociale ed educativa;

- attenzione alla qualità dei servizi erogati in tutti i settori d'intervento con l'attenzione di servire le diverse esigenze di servizio con strutture, sedi e magazzini, mezzi ed attrezzature rispondenti ai bisogni del cliente;

- favorire la partecipazione dei soci in ogni contesto aziendale, mediante la condivisione di responsabilità della gestione del proprio lavoro, al fine di far percepire a ciascuno ed a tutti una partecipazione attiva e consapevole per sentirsi protagonisti ed "imprenditori di se stessi";
- attivarsi perchè le politiche a favore delle persone non siano disgiunte rispetto all'attenzione alla sicurezza negli ambienti di lavoro, ad una formazione attenta per evitare danni psico fisici di qualsiasi natura;
- utilizzare la cooperativa come strumento per una nuova educazione sociale dove la distribuzione delle risorse sia effettiva ed equa, nel rispetto delle professionalità acquisite;
- mettere in rete e fare sintesi tra i settori, le esperienze e le competenze delle diverse cooperative sociali del territorio, con obiettivi di partnership e di integrazione e scambio costante in una visione di gestione consortile.se

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

Gli Aironi è una cooperativa sociale di tipo B che inserisce nel mondo del lavoro persone con disagi psichici, sociali o handicap creando e ricercando per loro opportunità di impiego in ambienti diversi. Aderisce a "Confcooperative".

Da sempre ha messo a disposizione le proprie competenze e la propria esperienza, ricercando la condivisione, con tutte le realtà sociali del territorio ed oltre, delle competenze maturate nell'ambito dei rispettivi percorsi per sintetizzare un'offerta sociale completa e articolata che accompagni le persone in tutto il percorso della conquista o riconquista della propria integrazione sociale (dai progetti di servizi e interventi sociali ed educativi, a quelli di orientamento al lavoro e ai servizi del territorio, all'integrazione socio-lavorativa).

La filosofia che sostiene da anni l'operato de Gli Aironi è caratterizzata dallo stile di lavoro e si ispira ai principi di:

- centralità della persona attraverso la costruzione di relazioni, che per loro natura possono essere ambivalenti e croniche;
- costruzione con il contesto di servizi condivisi, il cui requisito fondamentale è la trasparenza operativa;
- traducibilità concreta dei progetti per garantire una relazione trasparente soddisfacente e stabile per e con le persone e con il territorio;
- creatività progettuale,privilegiando gli ambiti nei quali è possibile spendere l'esperienza maturata e fornire contributi concreti e partecipativi.

La cooperativa si ispira a valori di:

- solidarietà;
- prossimità;
- democrazia

coniugando l'attenzione alla generalità delle fasce deboli della società con interventi che mirino a lavorare con attenzione alla persona.

Questo significa per la cooperativa :

- mettere la persona al centro, misurarsi tutti i giorni con i suoi bisogni, essere insieme ed in cammino;
- incontro con l'altro e non pretesa di imporsi all'altro;
- attivare percorsi personalizzati e la gestione di servizi diversi, garantendo e stimolando la persona al miglioramento e alla condivisione con gli altri soci del proprio reinserimento sociale,
- rendere ogni socio partecipe dell'attività della cooperativa sia dal punto di vista della pianificazione strategica che della realizzazione degli obiettivi proposti, anche attraverso attività extra-istituzionali che rafforzino il senso di comunità e di appartenenza ad un sistema democratico di governance.

La cooperativa Gli Aironi si pone come strumento di mediazione tra il mondo composito e variegato della marginalità e del disagio e il mercato del lavoro. I progetti di inserimento al lavoro hanno l'obiettivo di creare occupazione e di offrire strumenti per la crescita professionale e personale delle persone inserite.

## **2.6.Storia**

1995

I soci fondatori, da un lato forti dell'esperienza di lavoro volontario con persone anziane, disabili e immigrati, dopo una attenta riflessione nell'ambito della comunità con finalità di aiuto alle fasce deboli maturano l'idea fondamentale, che diventa la base dell'impresa: per farsi carico in modo serio dei problemi delle persone occorrono continuità di impegno, flessibilità della struttura di servizio, stabilità organizzativa e funzionale.

La cooperativa nasce a Mede Lomellina dall'iniziativa di alcuni volontari ed in collaborazione con alcune associazioni di migranti. Alcuni di essi sono soci fondatori. Primi servizi in collaborazione con i comuni di Mede e Cilavegna, la distribuzione di un periodico comunale e la gestione di servizi di pulizie della Biblioteca di Mede.



Bilancio Sociale 2017

Da allora la cooperativa è stata in costante crescita sia strutturale che economico-finanziaria. Ha mantenuto i medesimi principi e valori di ispirazione cercando di conciliare l'attività di impresa con lo scopo sociale. La trasformazione ha visto inoltre il passaggio da una gestione prevalentemente volontaria ad una organizzazione strutturata che cerca di rispondere con soluzioni mirate alle esigenze dei soggetti più fragili.

Negli anni anche la sede legale si è trasferita da Mede a Sannazzaro, ed ultimamente a Sannazzaro: gli uffici amministrativi ed il Centro Archimede oggi dispongono di una sede prestigiosa, presso la Casina Mlaspina, e spazi idonei. Le tipologie di servizi offerti sono diversi e sono stati implementati negli anni. Il 2017 ha visto il potenziamento del settore culturale in collaborazione con FAI per la gestione delle ville Comasche attraverso guide turistiche.

### 3. GOVERNO E STRATEGIE

#### 3.1. Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
ANDREA DAMIANI	Presidente dal 01/01/2017 al 31/12/2019	residente a PAVIA
MADDALENA SALA	Vice Presidente dal 01/01/2017 al 31/12/2019	residente a SANNAZZARO DE' BURGONDI
CRISTINA GATTI	consigliere dal 01/01/2017 al 31/12/2019	residente a RIVANAZZANO

Il Consiglio di Amministrazione è un organo collegiale e le delibere sono prese a maggioranza. Non esistono particolari limiti di mandato, se non quelli indicati dalla legge.

Al presidente è stato assegnato la funzione dello sviluppo imprenditoriale e marketing. L'attività del Consiglio è supportata dallo staff dell'ufficio amministrativo. Anche qui i ruoli sono distinti e le funzioni differenziate secondo le macro aree da gestire: personale e contabilità.

Il Consiglio non interviene nell'operatività giornaliera, ma delega ai responsabili di servizio e amministrativi la programmazione e le decisioni relative ai soci, verificando attraverso riunioni specifiche l'efficacia del suo mandato. Si convoca periodicamente per le decisioni strategiche e ogni volta lo ritiene utile

Nell'anno 2009 l'organizzazione aziendale è stata modificata per meglio rispondere alle nuove esigenze. La nuova organizzazione inserisce alcune figure intermedie: i

Bilancio Sociale 2017

coordinatori di squadra e coordinatori di area, il responsabile della qualità e i responsabili tecnici, il responsabile sociale. Nel corso dell'anno 2010 è stata presentata in assemblea pubblica il nuovo organigramma aziendale che prevede la nomina di responsabili dei vari settori della cooperativa il loro ruolo e la loro funzione. Nel 2011 la cooperativa ha rinnovato le cariche sociali riducendo il numero di membri di consiglio da 5 a 3. L'intento è quello di promuovere una maggiore partecipazione delle figure intermedie (responsabili di settore) alle decisioni strategiche della cooperativa impegnando ciascuno nella gestione dei numerosi processi di lavoro.

Nel corso del 2014 il CDA si è visto costretto a ridefinire le deleghe precedentemente assegnate a causa dell'uscita di alcuni soci che avevano fino ad ora ricoperto incarichi di responsabilità.

L'occasione è stata proficua per ribadire il mandato conferito ai nuovi responsabili e per avviare una riorganizzazione complessiva che si spera porti alla formazione di nuove figure che possa avvicinarsi in futuro agli attuali membri. Nel 2015 e 2016 si sono parzialmente ridefinite le deleghe in relazione ai nuovi servizi acquisiti. Nell'esercizio 2016, assemblea del 29/04/2017 sono state rinnovate le cariche sociali e lo stesso consiglio di amministrazione. È stato variato il Revisore. Nell'esercizio 2017 non sono state registrate particolari variazioni all'assetto societario.

### 3.2. Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

#### Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
CASATI FABIO	presidente dal 29/06/2017 al 31/12/2019	residente a COLLE BEATO (BS) data prima nomina 29/06/2017

### 3.3. Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Bilancio Sociale 2017

Il **CdA** della cooperativa GLI AIRONI COOPERATIVA SOCIALE DI SERVIZI A R.L. nell'anno 2017 si è riunito 11 volte e la partecipazione media è stata del 76%

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
------	------	------------------	-----------	-----

## Bilancio Sociale 2017

2015	30/06/2015	28%	48%	<p>1. DELIBERAZIONI IN ORDINE AI DISPOSTI DALL'ARTICOLO 2364 DEL CODICE CIVILE (APPROVAZION E DEL BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31.12.2014);</p> <p>2. COMPENSI AMMINISTRATORI</p> <p>3. LETTURA RELAZIONE SANITARIA</p> <p>4. LETTURA VERBALE ULTIMA REVISIONE (GIÀ ESPOSTO PRESSO LA SEDE).</p> <p>5. LETTURA E APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE AL 31.12.2014</p> <p>6. TRASFERIMENT O SEDE LEGALE COOPERATIVA DA VIA XI FEBBRAIO, 25 A SANNAZZARO DE' BURGONDI A VIA VIGEVANO, 22/H NEL MEDESIMO COMUNE</p> <p>7. CHIUSURA SEDE OPERATIVA (LABORATORIO ARCHIMEDE VIA XI FEBBRAIO, 23) A SANNAZZARO</p>
------	------------	-----	-----	---

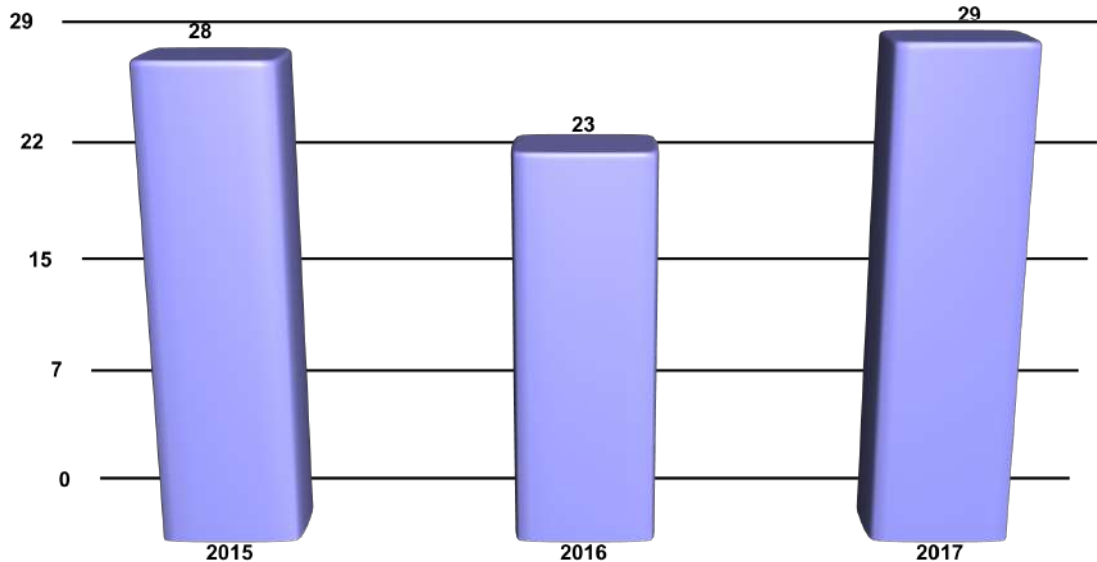
## Bilancio Sociale 2017

2016	30/06/2016	23%	52%	1. DELIBERAZIONI IN ORDINE AI DISPOSTI DALL'ARTICOLO 2364 DEL CODICE CIVILE (APPROVAZION E DEL BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31.12.2015);  2. COMPENSI AMMINISTRATO RI  3. LETTURA RELAZIONE SANITARIA  4. LETTURA VERBALE ULTIMA REVISIONE (GIÀ ESPOSTO PRESSO LA SEDE).  5. LETTURA E APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE AL 31.12.2015  ***
------	------------	-----	-----	--

## Bilancio Sociale 2017

2017	29/04/2017	27%	24%	1. DELIBERAZIONI IN ORDINE AI DISPOSTI DALL'ARTICOLO 2364 DEL CODICE CIVILE (APPROVAZION E DEL BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31.12.2016);  2. RINNOVO CARICHE SOCIALI  3. NOMINA PRESIDENTE E VICEPRESIDENTE  4. COMPENSI AMMINISTRATORI  5. LETTURA RELAZIONE SANITARIA  6. LETTURA VERBALE ULTIMA REVISIONE (GIÀ ESPOSTO PRESSO LA SEDE).  7. LETTURA E APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE AL 31.12.2016
2017	29/06/2017	31%	31%	1. Nomina Revisore  2. Ratifica nuova nomina RSPP  3. Varie ed eventuali

### Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



L'assemblea nel triennio mostra una costante percentuale di partecipazione dei soci alla vita associativa. Sono aumentate le deleghe in virtù dall'ampia dislocazione dei cantieri in ambito provinciale ove opera la cooperativa.

La cooperativa organizza diversi incontri non istituzionali sui temi relativi ai 5 settori di lavoro.

## 3.4. Processi decisionali e di controllo

### 3.4.1. Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2017 è la seguente:

L'eterogeneità dei servizi offerti dalla cooperativa ha suggerito al C.d.A. di individuare alcuni coordinatori d'area, alcuni dei quali coincidono con gli amministratori. L'attività del Consiglio è supportata dallo staff dell'ufficio amministrativo che a sua volta si rifà ai responsabili di servizio per la realizzazione degli interventi. L'attività socio-educativa è coordinata con gli educatori del Centro Archimede.

Nel 2011 il rinnovo delle cariche sociali ha coinciso con una nuova revisione dell'organigramma aziendale adattandolo alle nuove strategie organizzative. L'impianto generale dell'organigramma non varia.

Nel 2012 il consolidamento delle strategie organizzative impostate nell'anno precedente e la preparazione delle procedure per la certificazione di qualità hanno coinciso con una

Bilancio Sociale 2017

progressiva responsabilizzazione del personale che ha consentito la razionalizzazione dei processi di lavoro e una rivisitazione complessiva della gestione e la conseguente riduzione degli sprechi.

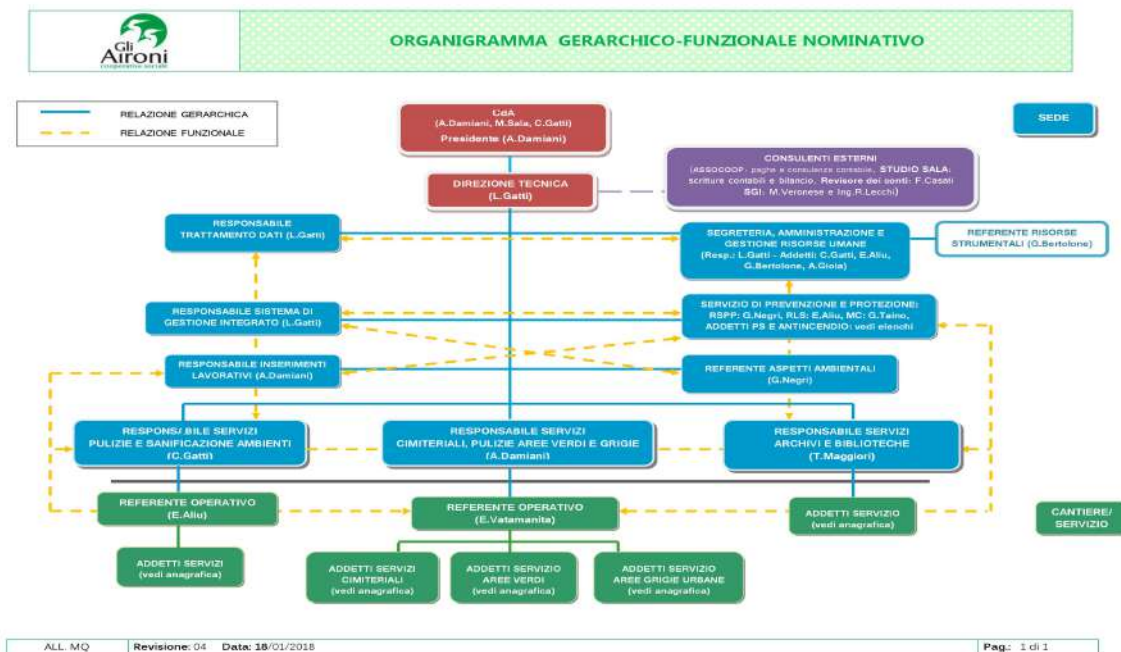
Nel corso del 2013 il meccanismo di delega e di responsabilizzazione della base sociale, ha consentito di porre maggior attenzione da parte degli organi dirigenziali alle relazioni esterne, favorendo così lo sviluppo di attività di rete supportate da una struttura organizzativa interna con ancora ampi margini di miglioramento, ma con procedure ormai standardizzate e funzionanti.

Il 2014 è stato un anno di grandi cambiamenti a livello strutturale, che hanno visto l'uscita dalla compagine sociale per motivi differenti di diverse figure strategiche sia in ambito amministrativo che operativo.

Nel 2015 si è resa necessaria per motivi di sostituzione di personale interno all'amministrazione la formazione della responsabile dei servizi di pulizia allo svolgimento di alcune mansioni operative e di organizzazione del personale. Ciò ha consentito, in un anno particolarmente delicato a causa del trasferimento della cooperativa in una nuova sede legale, di supportare l'attività di ufficio e di coordinamento dei servizi di pulizia.

Nel mese di gennaio 2018 si è aggiornato il nuovo organigramma aziendale con l'introduzione di nuove figure e la sistematizzazione dei ruoli e delle mansioni.

PER QUANTO RIGUARDA LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA SI RIMANDA ALL'ORGANIGRAMMA IN ALLEGATO



### 3.4.2.Strategie e obiettivi



	<b>Strategia</b>	<b>Obiettivi operativi</b>
Struttura organizzativa	-PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITA' -RIDEFINIZIONE DEI PROCESSI DI LAVORO - INTRODUZIONE E CONCENTRZIONE DEI SITEMI DI QUALITA' AZIENDALI	*PREDISPOSIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DEFINIZIONE ED ATTIVAZIONE DELLE PROCEDURE INTRODUZIONE DELLA ISO 14001; 80001 E AGGIORNAMENTO DELA ISO 9001
I soci e le modalità di partecipazione	- POTENZIAMENTO DELLE INFORMATIVE E DEI PROGETTI STRATEGICI E DEGLI OBIETTIVI -POTENZIARE LA PARTECIPAZIONE DEI SOCI ALLE ASSEMBLEE - INCONTRI TEMATICI TRA SETTORI SOCI E RESPONSABILI	*REALIZZARE ALCUNE ASSEMBLEE TEMATICHE DIVISE PER SETTORI
L'integrazione con il territorio	-LA COOPERATIVA IN UN OTTICA DI PERVASIONE DEL TERRITORIO VUOLE CONSOLIDARE LE RELAZIONI CON LE ALTRE COOPERATIVE SIA DI TIPO A CHE DI TIPO B	*PROMUOVERE LA CULTURA COOPERATIVA, IN UN AMBITO TERRITORIALE COME MODELLO DI SVILUPPO.
La produzione ,le caratteristiche o la gestione dei servizi	-NEI NOSTRI PROGETTI ABBIAMO CERCATO DI CONIUGARE QUEI VALORI TRADIZIONALI DI IMPRESA, DI REMUNERAZIONE DEL CAPITALE E DEL PROPRIO RISCHIO, CON QUELLI DI SOLIDARIETA', PROSSIMITA' NEL PERSEGUIMENTO DI UN INTERESSE GENERALE (TRA GLI SCOPI DELLA COOPERATIVA SOCIALE) CHE E' INTERESSE PUBBLICO.	*REALIZZAZIONE DI DIVERSE CONVENZIONI CON ENTI PUBBLICI PER FAVORIRE L'INSERIMENTO LAVORATIVO
Il mercato	-INDIVIDUAZIONE DI NUOVE NICCHIE DI MERCATO E POTENZIAMENTO DI SERVIZI A FAVORE DI PERSONE DISABILI 68/99	REALIZZAZIONE DI NUOVA RETE DI COOPERATIVE (READ) PER DIGITALIZZAIONE DOCUMENTARIA *COLLABORAZIONE CON GSP PER LO SVILUPPO DEL SETTORE DIGITALIZZAZIONE
La rete	-LA COOPERATIVA HA COSTITUITO A LUGLIO 2011 LA PRIMA RETE DI COOPERATIVE DELLA PROVINCIA DI PAVIA IN COLLABORAZIONE CON ALTRE COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO B DEL TERRITORIO. NEL 2014 RINNOVO RETE	*INTEGRARE E REALIZZARE PRASSI COMUNI SIA NELL'AMBITO COMMERCIALE CHE SUI PROCESSI DI INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE SVANTAGGIATE

La pianificazione economico-finanziaria	-UNO DEI PUNTI QUALIFICANTI DEL NUOVO C.D.A. SARA'LA COSTITUZIONE DI UN OSSETRVATORIO INTERNO STABILE SUL CONTROLLO DI GESTIONE CON LA PRESENZA DEL COMMERCIALISTA	*PROGRAMMARE GLI INVESTIMENTI DA REALIZZARE LA CAPITALIZZAZIONE DELLA COOPERATIVA E LE PRIORITA' PER UNA GIUSTA PIANIFICAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA *CONTROLLARE I COSTI CORRENTI E GLI INVESTIMENTI IN PREVISIONE DEL TRASFERIMENTO DELLA SEDE LEGALE
Inserimento lavorativo	-DALLA SUA COSTITUZIONE LA COOPERATIVA GESTISCE SERVIZI DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER PERSONE SVANTAGGIATE	*REALIZZAIZONE DI POLITICHE SOCIALI E DI ACCOMAPGNAMENTO AL LAVORO NEL TERRITORIO PROVINCIALE *FRUIZIONE DEI SERVIZI AL LAVORO PER SOGGETTI IN DIFFICOLTA' *APERTURA NUOVO CENTRO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA
Sicurezza negli ambienti di lavoro	-CALENDARIZZAZIONE DEI CORSI DI FORMAZIONE	*AGGIORNAMENTO DELLA FORMAZIONE GENERALE NELL'AMBITO DELLA SICUREZZA *CURARE IN PARTICOLARE LA FORMAZIONE NELL'AMBITO DEI SERVIZI CIMITERIALI ED ARCHIVISTICI

La cooperativa ha negli ultimi anni accentuato il preziosissimo lavoro di controllo di gestione e di analisi dei costi, che dovrebbe consentire alla cooperativa di gestire in modo accurato e scrupoloso i flussi fianziari e contabili per una gestione attenta dei bilanci e dei risultati che ci siamo prefissi.

L'analisi dei costi ci ha portato ad individuare alcuni centri di costo che non hanno sufficiente redditività e per i quali sono stati fatti investimenti in beni strumentali, al fine di agevolare il lavoro e ridurre gli sprechi.

La gestione dei servizi dei vari settori della cooperativa rimane sostanzialmente in pareggio e può considerarsi soddisfacente rispetto all'esercizio precedente confermando una stabilizzazione dei posti di lavoro e la conferma di alcuni importanti appalti .

Con l'introduzione nel 2016 del "Nuovo codice appalti" i dirigenti hanno coinvolto i responsabili del settore sviluppo della cooperativa nella formazione e nell'aggiornamento dei temi introdotti, ed un surplus d'impegno per i nostri uffici e che ci ha obbligata rivedere anche la nostra organizzazione interna ed aggiornare il nostro organigramma funzionale.

La strategia di rete con altre cooperative di tipo B con le quali stiamo ormai lavorando da anni ha prodotto risultati significativi.

Il numero di presenza di soggetti c.d. svantaggiati rispetto ai soci lavoratori della cooperativa si conferma in crescita rispettano non solo la 381/91 ma anche l'obiettivo

Bilancio Sociale 2017

sociale della nostra impresa che vede non come vincolo le persone svantaggiate ma come risorsa importante e necessaria.

Naturalmente motivo di soddisfazione, è verificare che tutti i soci sono stati assunti con il C.C.N.L. delle cooperative sociali rispettando tutti gli istituti previsti nella contrattazione nazionale e provinciale e garantendo l'applicazione dell'ERT a tutti soci lavoratori.

La cooperativa ha inoltre confermato l'allocazione di risorse per l'adesione a favore di tutti i soci del fondo sanitario integrativo. Il dato e l'attenzione sociale, il rispetto delle norme contrattuali della cooperativa, che nel nostro Bilancio mostra una finalizzazione delle risorse pari ad oltre l'80% a favore del lavoro e degli stipendi, rimane tra i capisaldi fondamentali della cooperativa Gli Aironi.

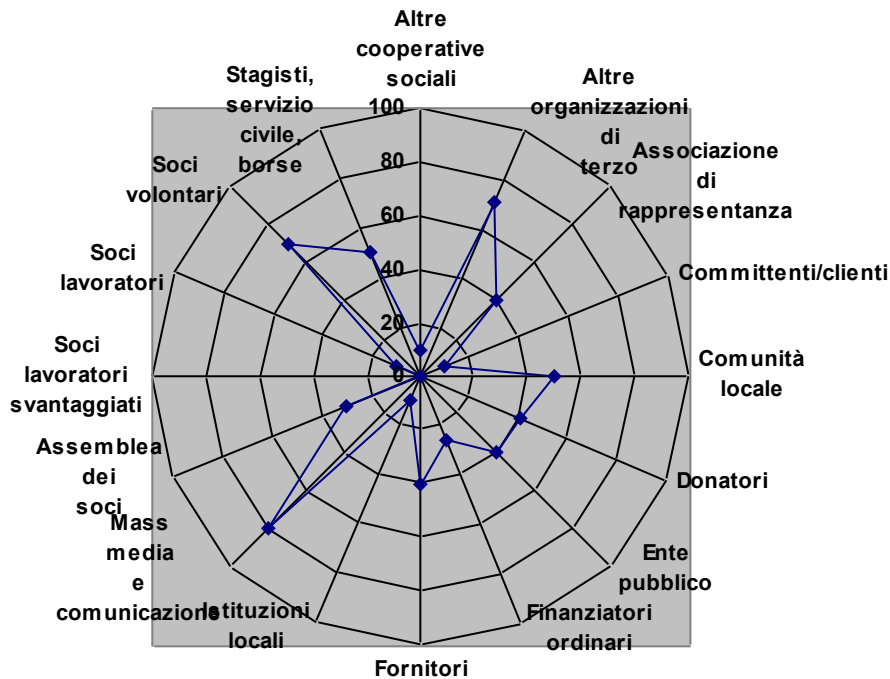
Importante è anche sottolineare le generose donazioni che ormai da alcuni anni riceviamo, da privati cittadini che conoscendo la nostra attività per la gestione degli inserimenti lavorativi ed il contributo relativo al 5x1000 che sarà destinato alla realizzazione di attività a favore dei nostri progetti e del Centro Archimede.

Nel corso dell'esercizio la cooperativa ha mantenuto importanti operazioni programmatiche che negli anni precedenti si sono modulate allo stile d'impresa. Tra le più importanti la certificazione di qualità dei nostri servizi, Certificato UNI EN ISO 9001:2008 n. IT 12/1061 fornendo un utile strumento di controllo della qualità e dei servizi. Nel corso del nuovo esercizio è stata ottenuta la certificazione ISO 14001 e 8001. Le prassi adottate sono divenute a pieno titolo modello di sviluppo organizzativo aziendale.

Nell'esercizio 2017 la cooperativa in collaborazione con diversi enti del territorio provinciale, tra i quali Regione Lombardia, Provincia di Pavia, comune di Vigevano e numerosi altri, è stata realizzata una mostra dedicata alla storia della calzatura dal titolo: una Vetrina per le calzature. Un percorso nella storia dei settori calzaturiero e maccano -calzaturiero attraverso l'esposizione internazionale delle calzature -themicam. Una iniziativa che fa parte del settore archivistico e che ha avuto una rilevanza nazionale e che resta tra i migliori obiettivi raggiunti.

Infine in collaborazione con le cooperative del territorio in particolare il gruppo Marta, il Circolo Acli di Sannazzaro, le Acli provinciali, Confcooperative, la Pastorale del lavoro di Vigevano, il Comune di Sannazzaro de' Burgondi è stato organizzato un percorso formativo sul tema della riforma del terzo settore, che ha visto coinvolte 12 persone provenienti da vari ambiti territoriali e professionali. Questa iniziativa, sponsorizzata ed organizzata anche da cooperativa Gli Aironi, conferma la nostra volontà di diffondere la cultura cooperativa e sociale, attraverso forme diverse, sia lavorative che prettamente culturali, che consentano di promuovere buone prassi di lavoro e di attenzione verso le fasce più svantaggiate della società.

## 4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

### Portatori di interesse interni

	<b>Tipologia di relazione</b>
<i>Assemblea dei soci</i>	<i>Gestione democratica e partecipata dei processi decisionali e condivisione della situazione oggettiva della cooperativa.</i>
<i>Soci lavoratori</i>	<i>Costruzione del nuovo assetto organizzativo con distribuzione delle responsabilità e maggior condivisione degli obiettivi.</i>
<i>Soci lavoratori svantaggiati</i>	<i>L'attenzione della cooperativa si è concentrata nel corso del 2013 sull'impostazione di progetti personalizzati e sul monitoraggio della condizione di benessere.</i>
<i>Soci volontari</i>	<i>Il rapporto con i volontari ha subito un leggero decremento a livello di intensità: il tentativo di razionalizzazione dell'organizzazione si è scontrato con la precedente impostazione di natura autonoma del gruppo.</i>

<i>Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.</i>	<i>La cooperativa ha compreso l'importanza di questi strumenti formativi e li ha utilizzati per l'individuazione di eventuale personale da inserire al lavoro.</i>
---	--

### **Portatori di interesse esterni**

	<b>Tipologia di relazione</b>
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>Sono rimasti invariati i rapporti tra le cooperative della rete EQUA che ormai costituiscono un polo sociale di notevole importanza.</i>
<i>Associazione di rappresentanza</i>	<i>La presenza del Presidente all'interno di Confcooperative ha contribuito a rendere la relazione molto più diretta e proficua a livello informativo e consulenziale.</i>
<i>Altre organizzazioni di terzo settore</i>	<i>La collaborazione con associazioni e soprattutto con la Fondazione Carla Lova ha rappresentato e rappresenta un modello di sviluppo proficuo di collaborazione con altre realtà del terzo settore</i>
<i>Istituzioni locali</i>	<i>La strumentalità della relazione all'acquisizione delle commesse è strettamente collegata al tentativo da parte della cooperativa di istituire rapporti diretti con le amministrazioni al fine di garantire continuità ai progetti di carattere sociale via via proposti.</i>
<i>Comunità locale</i>	<i>Il rapporto con la comunità locale è coltivato soprattutto dal coinvolgimento del Centro Archimede nelle attività sociali locali (manifestazioni, feste, ecc.)</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>L'aumentata intensità dello scambio di informazioni con i committenti rappresenta l'obiettivo cardine della ricerca di qualità dei servizi.</i>
<i>Fornitori</i>	<i>La rete con le altre cooperative ha permesso un più stretto collegamento con i fornitori comuni, consentendo un'accurata analisi dei prezzi e dei prodotti/attrezzature utilizzati.</i>
<i>Finanziatori ordinari</i>	<i>Ricerca di operatori che condividano i medesimi valori.</i>
<i>Donatori</i>	<i>Il sostegno di un donatore specifico per il mantenimento al lavoro di un soggetto svantaggiato e l'appoggio dei donatori esterni tramite il 5x1000 supporta notevolmente l'attività di impresa.</i>
<i>Mass media e comunicazione</i>	<i>Grazie alla collaborazione diretta con Confcooperative la cooperativa ha intensificato le relazioni con i mass media per promuovere soprattutto le iniziative di carattere sociale, anche in previsione dell'apertura di nuove attività.</i>
<i>Ente pubblico</i>	<i>tra gli interlocutori principali per progetti di inserimento lavorativo</i>

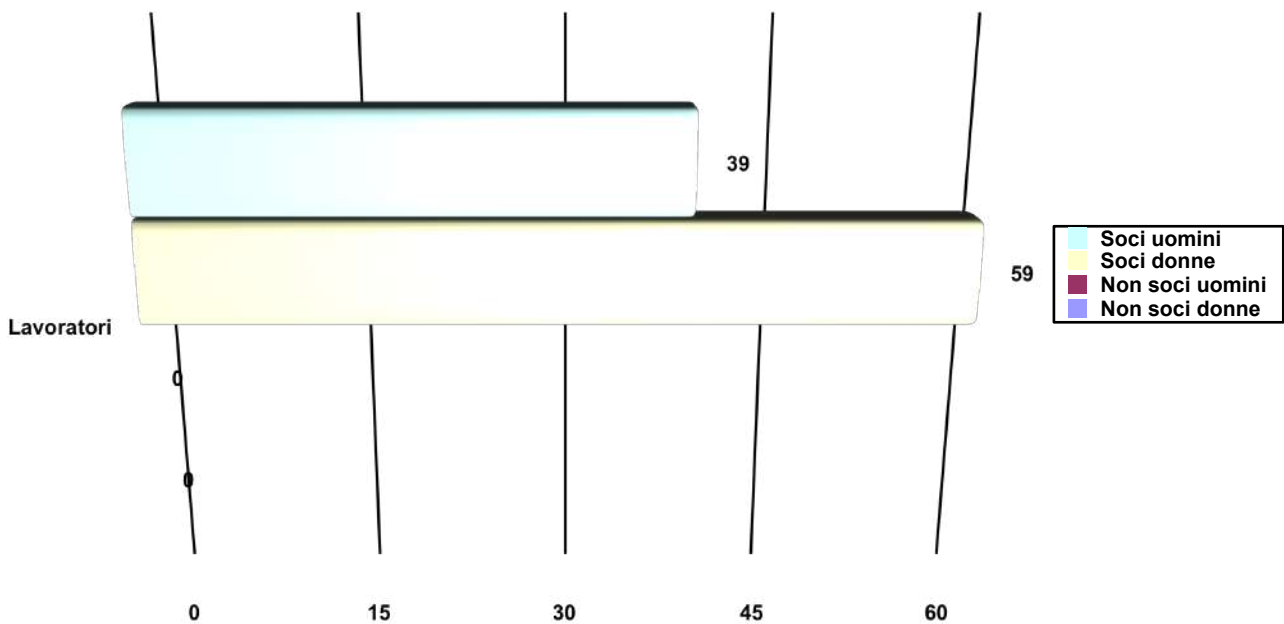
## 5. RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### 5.1 Lavoratori

#### Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 98

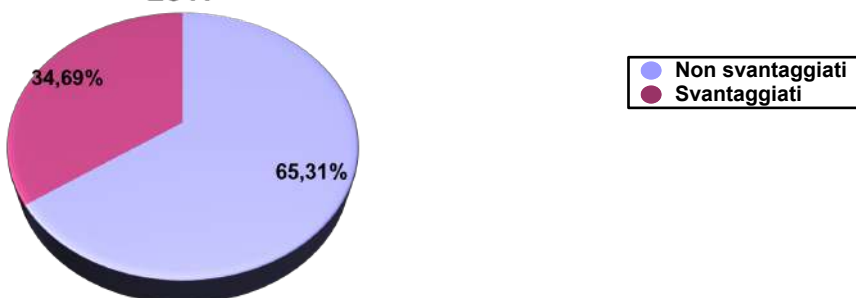


Rimane costante la predominanza delle socie lavoratrici donne che operano nel settore trainante della cooperativa, ovvero il settore delle pulizie, in aggiunta alle quali sono da sommare le impiegate e le addette agli archivi.

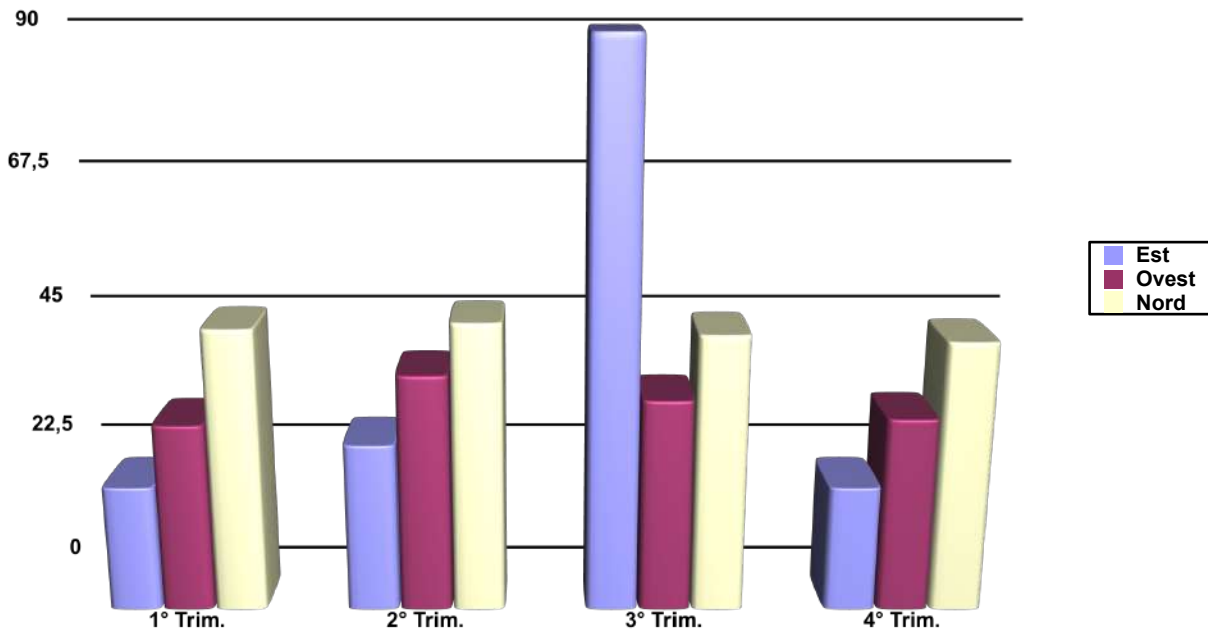
Indicativa l'assenza di lavoratori non soci: è infatti principio fondante della cooperativa Gli Aironi l'adesione alla cooperativa innanzitutto come soci e successivamente come lavoratori, per diffondere il carattere di mutualità e condivisione caratteristico delle organizzazioni sociali.

#### Lavoratori svantaggiati

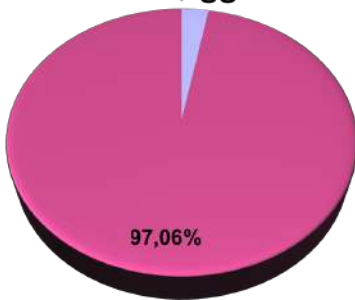
**Lavoratori anno  
2017**



Bilancio Sociale 2017



### Tipologie svantaggio



● Detenuti  
● Invalidi fisici, psichici e sensoriali

Il rapporto tra lavoratori svantaggiati e' sempre stato superiore al 30% come previsto dalla legge con un incremento costante.

### Tipologie contrattuali lavoratori svantaggiati

	N° svant. 01/01/2017	Ingressi	Uscite	N° svant. 31/12/2017	Esiti
Assunzione in cooperativa	29	5		34	Assunzione in cooperativa
Borse lavoro	7		7		Termine progetto
Tirocini		5	5		Termine progetto
Alternanza Scuola Lavoro		1	1		Termine progetto

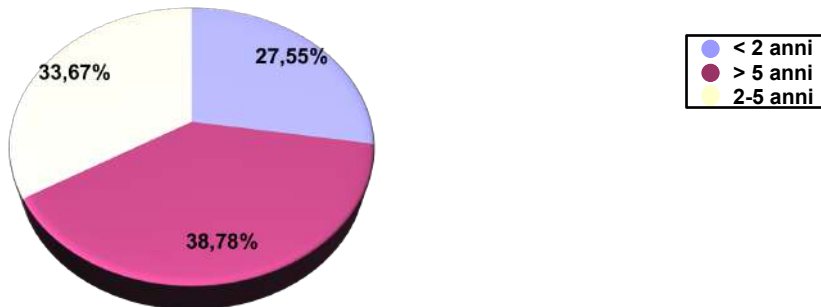
Il 2017 si è caratterizzato per l'aumento delle assunzioni stabili a favore di persone c.d. svantaggiate e anche per questo esercizio sono stati utilizzati gli strumenti previsti dalla normativa come borse lavoro e tirocini di inserimento lavorativo per facilitare il primo

Bilancio Sociale 2017

approccio con il mondo del lavoro a quei soggetti che tramite la cooperativa iniziano un affiancamento e un accompagnamento che nelle aziende profit sarebbe impensabile.

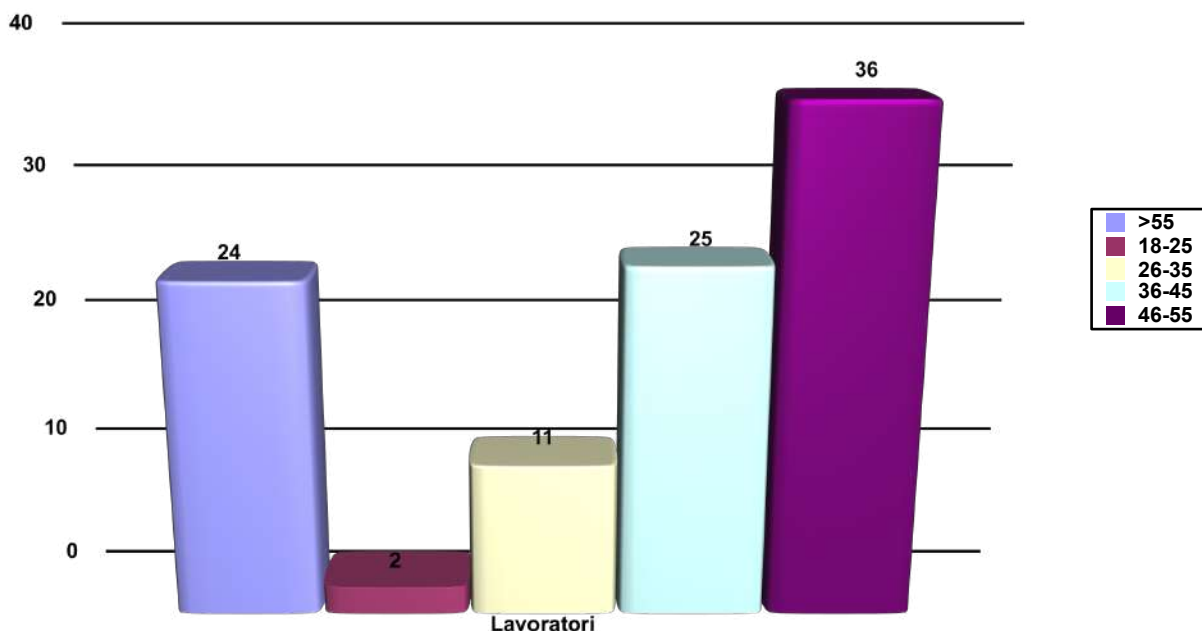
Nell'Anno 2017 le 34 persone svantaggiate della cooperativa hanno lavorato per un totale di 21837 ore.

### Anzianità lavorativa



Il numero di soci con anzianità superiore a 5 anni si attesta intorno al 40% dei lavoratori, percentuale per la cooperativa molto elevata se si considera che l'attività della cooperativa è caratterizzata dalla partecipazione ad appalti. Desiderio degli amministratori sarebbe quello di consolidare il più possibile i rapporti di lavoro per garantire sicurezza e stabilità a coloro che si rivolgono in cooperativa per la ricerca di lavoro.

### Classi di età



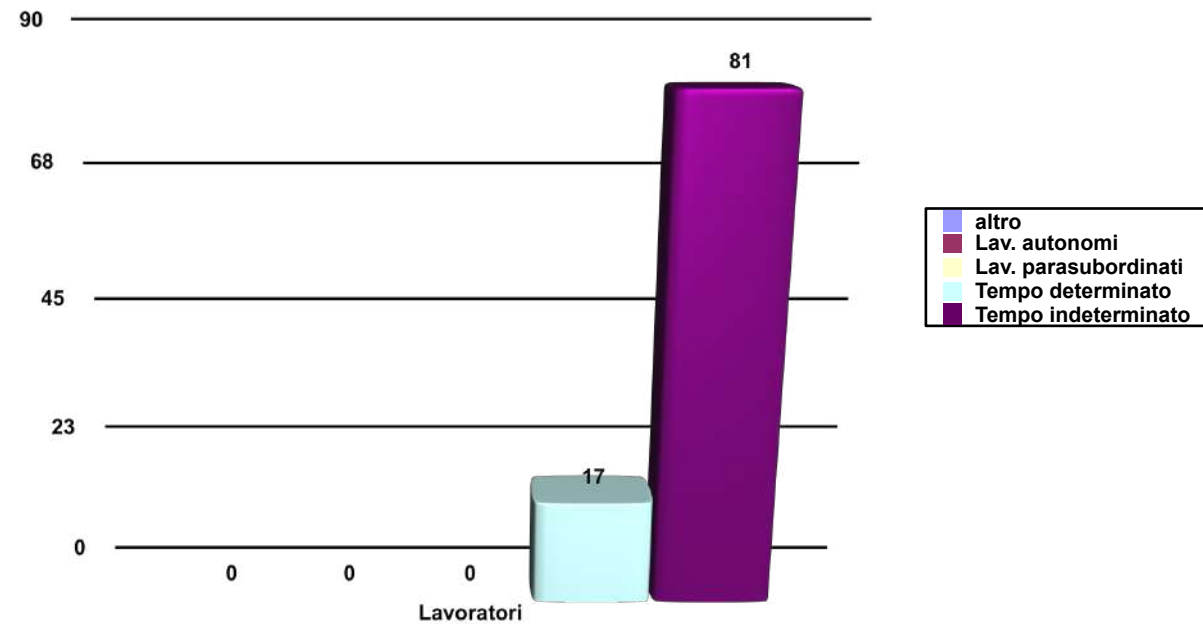
Il dato relativo alle classi di età può essere correlato a quello relativo all'anzianità di servizio. Nel corso degli ultimi anni sono stati accompagnati al pensionamento alcuni soci storici della cooperativa e altri sono previsti per il 2018. L'applicazione inoltre, in sede di vincita di appalto, della clausola sociale prevista dall'art. 37 del CCNL comporta a volte



Bilancio Sociale 2017

l'assunzione di soci che già operano nei servizi da diversi anni, con conseguente acquisizione di personale con un'età medio alta.

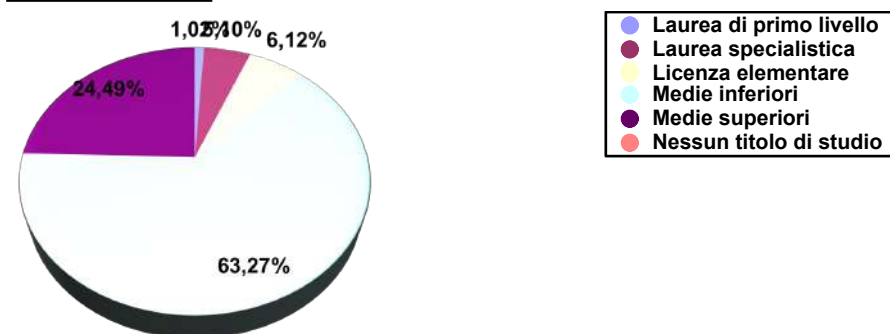
### Rapporto lavoro



I rapporti di lavoro a tempo determinato hanno sempre più carattere di occasionalità in quanto sono effettivamente relativi a sostituzioni in caso di malattia di lungo periodo, maternità o assenze per ferie e festività o aumento di lavoro relativo commesse con carattere di temporaneità.

I tempi indeterminati aumentano anche grazie all'acquisizione di appalti nei quali è prevista l'applicazione della clausola sociale art. 37 CCNL.

### Titolo di studio



I profili professionali sono medio bassi. I titoli di studio superiori si trovano nei settori archivistico e di accompagnamento turistico di supporto educativo e dirigenziale.

### Livello contrattuale

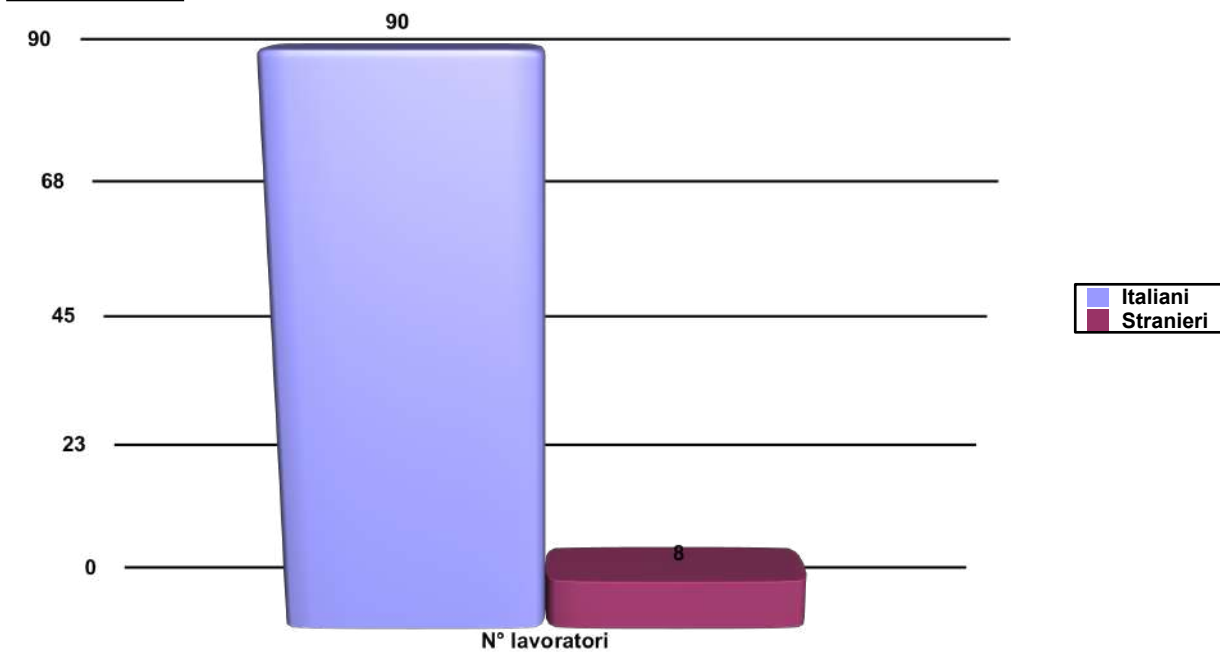
	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	77	3	4	14	0	0

Bilancio Sociale 2017

Perc. sul tot. dei lavoratori	78.00%	3.00%	4.00%	14.00%	0.00%	0.00%
-------------------------------	--------	-------	-------	--------	-------	-------

I livelli corrispondono alle figure impiegate in cooperativa nei diversi settori. La maggioranza dei profili professionali corrispondono ai servizi che offre la cooperativa, che coinvolgono persone con titolo di studio medio bassi. Va sottolineato, data la tipologia aziendale, che i livelli piu' alti non sono ricoperti nemmeno dai dirigenti per mantenere una piu' equa distribuzione delle risorse.

### Cittadinanza



### Formazione

*Nell'anno 2017 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 54 su un totale di 98 lavoratori.*

#### **Attività formazione e aggiornamento**

	Tot. ore erogate	N ° lavoratori partecipanti	Di cui soci	Di cui non soci
CORSI AGG. PROFESSIONALI/ISO	96	11	11	0
CORSI DIVERSI 81/2008	182	35	35	

Bilancio Sociale 2017

C O R S O MIGLIORARE LA QUALITA' DEL SERVIZIO PER LO SVILUPPO DELLA COMPETITIVITA' DELL'IMPRESA8	64	8	8	0
--	----	---	---	---

### Mutualità

La cooperativa non ha distribuito ristorni.

## 3. Rete sistema cooperativo

	Forme di collaborazione
Rete READ	Partecipazione agli appalti, progetti imprenditoriali
GSP	Scambi commerciali, integrazione competenze
ATI (Cooperativa ALDIA, ALEMAR, Famiglia Ottolini, ecc.)	Coprogettazione e partecipazione ad appalti pubblici

La cooperativa ha da sempre dimostrato notevole interesse allo scambio di esperienze e buone prassi con le altre cooperative del territorio e dal 2011 è entrata in rete con altre 3 cooperative di tipo B del territorio con le quali ha iniziato uno stretto rapporto di collaborazione per la partecipazione agli appalti. La sinergia creatasi riguarda non solo la pianificazione delle gare, ma anche il supporto logistico, organizzativo e strategico delle attività già in essere delle cooperative.

La costituzione nel 2013 della rete READ con altre cooperative che si occupano nello specifico di archivi documentali, testimonia il percorso di sviluppo intrapreso da Gli Aironi in un'ottica di espansione su nuovi territori e su nuove attività.

Durante tutto il 2016 sono state potenziate le collaborazioni già in essere e sono stati avviati nuovi percorsi di integrazione con altre cooperative e realtà del mondo imprenditoriale e sociale. Numerose sono le collaborazioni con il mondo dell'associazionismo e del volontariato. In particolar modo la collaborazione con la Fondazione Carla Lova proprietaria dei locali della sede legale della cooperativa.L

## 4. Donatori e contributi a fondo perduto

Bilancio Sociale 2017

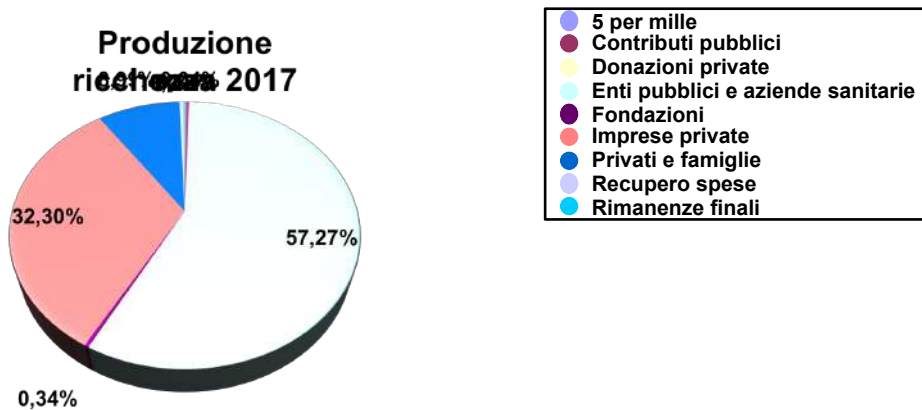
Le donazioni sono il risultato dell'attività informativa e promozionale della cooperativa e sono fondamentali non solo in termini economici, ma anche come metro di valutazione e di giudizio dei risultati sociali ottenuti dalla cooperativa.

	<b>N° assoluto donatori/contributi</b>	<b>Importo complessivo</b>
Privato no profit	5	€ 7.404,00
Pubblico	3	€ 4.977,00

## 6. DIMENSIONE ECONOMICA

### 6.1. Valore della produzione

	2015	2016	2017
Privati e famiglie	136.794	118.093	130.446
Imprese private	527.708	486.200	468.852
Enti pubblici e aziende sanitarie	766.379	745.761	831.416
Contributi pubblici	9.510	9.500	4.977
Finanziatori		5	
Donazioni private	8.100	7.115	515
Rimanenze finali	4.350	2.856	2.158
Recupero spese	1.902	9.016	6.430
Fondazioni	7.765	11.400	5.000
5 per mille	1.839	2.067	1.889
Altri contributi	200		
<b>Totale</b>	<b>€ 1.464.547,00</b>	<b>€ 1.392.013,00</b>	<b>€ 1.451.683,00</b>



Nonostante nel 2017 sono contratti i contributi pubblici ricevuti dalla cooperativa, vi è stata una sostanziale diminuzione di un contributo privato in quanto il progetto si è concluso positivamente. E' di contro aumentata di circa 100.000 la produzione da parte degli enti pubblici, a conferma che sono state incrementate commesse in questo comparto. Questo parametro conferma la capacità della cooperativa di progettare anche servizi complessi e ottenendo finanziamenti.

2015	2016	2017
------	------	------

## Bilancio Sociale 2017

Ammortamenti e accantonamenti	10.494	13.675	11.925
Fornitori di beni da economie esterne	357.434	250.383	220.560
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	3.270	-2.856	2.158
<b>Totale</b>	<b>€ 371.198,00</b>	<b>€ 261.202,00</b>	<b>€ 234.643,00</b>

## 6.2.Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2015	2016	2017
--	------	------	------

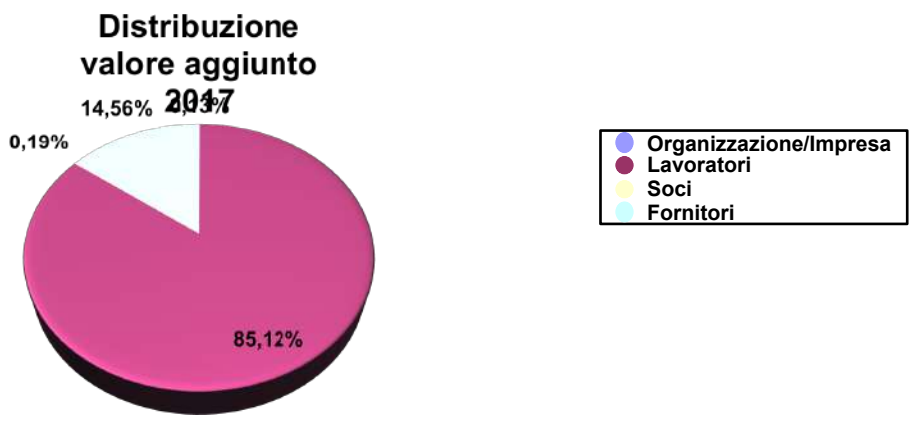
<b>Organizzazione/Impresa</b>			
Utile di esercizio/perdita	-13.235	1.610	1.882
<b>Totale</b>	<b>€ -13.235,00</b>	<b>€ 1.610,00</b>	<b>€ 1.882,00</b>

<b>Enti pubblici</b>			
Tasse	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

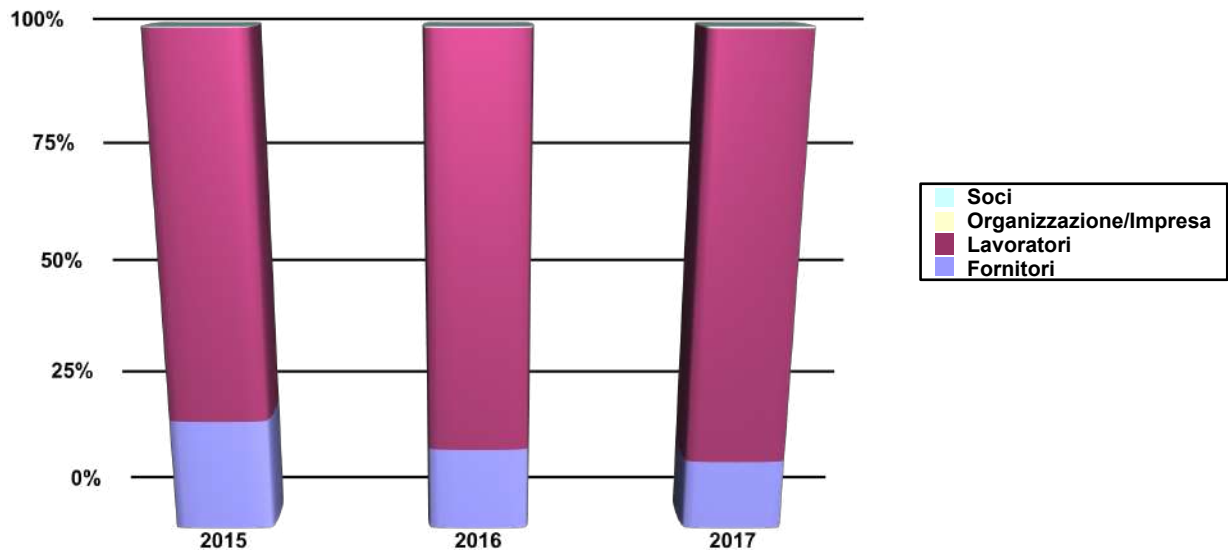
<b>Lavoratori</b>			
Dipendenti soci	1.061.146	1.072.725	1.152.880
Parasubordinati	2.468	20.131	12.050
Occasionali	42.155	32.200	35.618
Tirocini formativi	18.270	17.582	
Amministratori e sindaci	1.944	1.944	2.000
<b>Totale</b>	<b>€ 1.125.983,00</b>	<b>€ 1.144.582,00</b>	<b>€ 1.202.548,00</b>

<b>Soci</b>			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	500	400	0
Spese attività ludico ricreative Centro Archimede	2.031	1.236	2.644
<b>Totale</b>	<b>€ 2.531,00</b>	<b>€ 1.636,00</b>	<b>€ 2.644,00</b>

<b>Fornitori</b>			
Fornitori di beni	32.514	42.098	30.881
Fornitori di servizi	308.896	196.456	174.893
<b>Totale</b>	<b>€ 341.410,00</b>	<b>€ 238.554,00</b>	<b>€ 205.774,00</b>
<b>TOTALE</b>			
	<b>€ 1.456.689,00</b>	<b>€ 1.386.382,00</b>	<b>€ 1.412.848,00</b>



**Distribuzione valore aggiunto nel tempo**



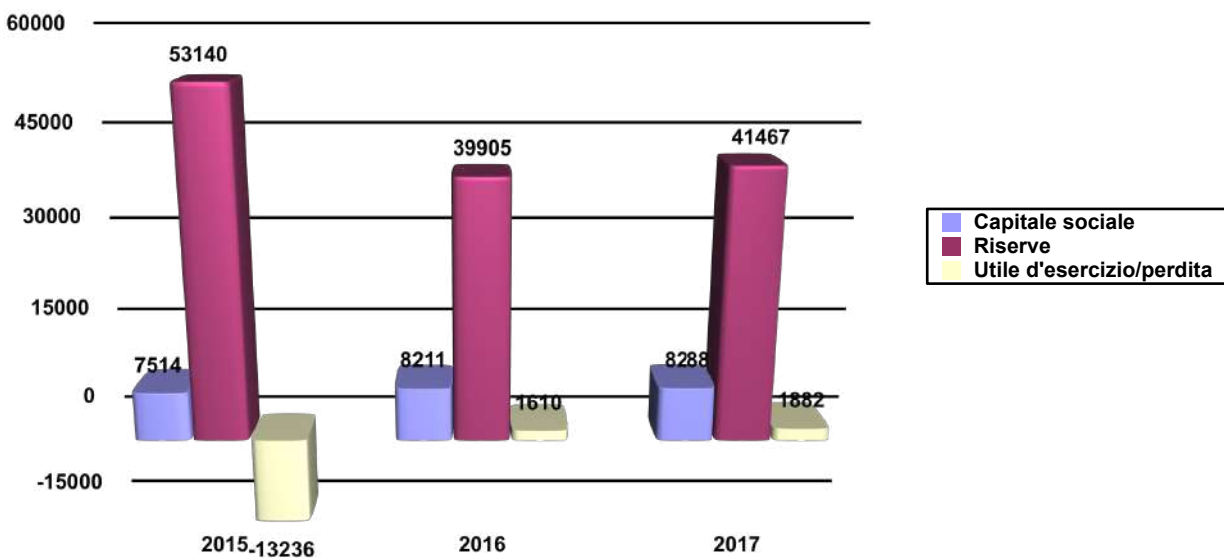
L'esercizio appena trascorso, ha visto sostanzialmente una conferma dell'andamento registrato nel precedente esercizio l'esercizio che chiude con un risultato, seppur minimo, positivo. Il controllo di gestione e una maggiore attenzione ai costi ha determinato tale risultato. Il risultato economico positivo avviene in un periodo nel quale la nostra provincia ha dal 2014 il Piano disabili bloccato, ne consegue che le cooperative come la nostra non accedono più a contributi per l'assunzione ed i mantenimento di persone svantaggiate.

Bilancio Sociale 2017

Inoltre si è registrata con l'introduzione del nuovo codice appalti e dell'offerta economicamente vantaggiosa paradossalmente una contrazione dei margini sui servizi. Nonostante questi dati il risultato di bilancio risulta positivo e legato ad una gestione controllata dei nostri servizi.

### 6.3. Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

#### Patrimonio netto



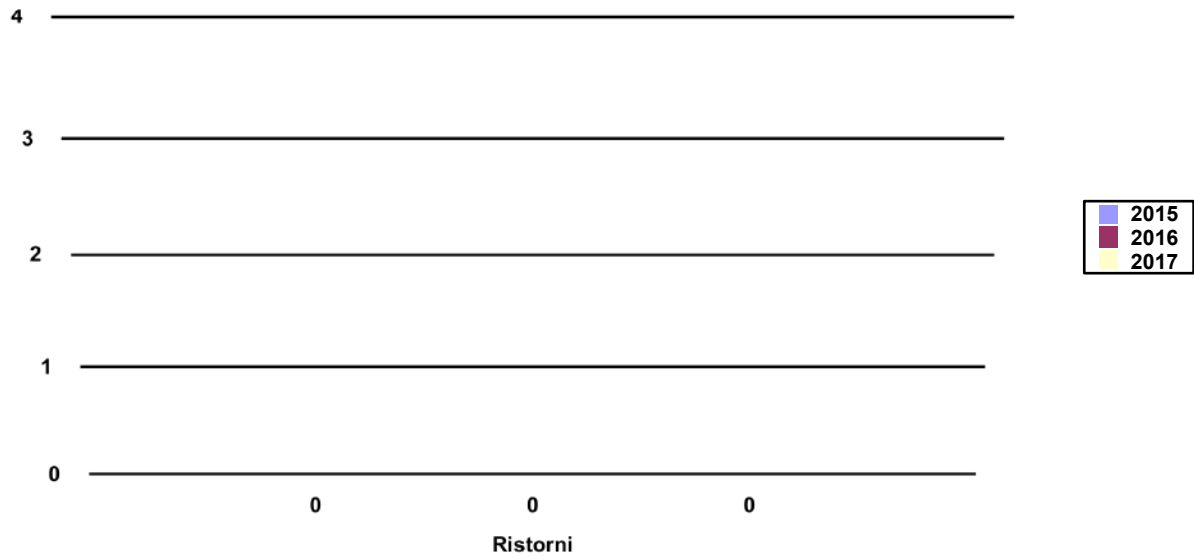
Il patrimonio netto che comprende le riserve della cooperativa, fotografa la situazione degli accantonamenti della cooperativa nel corso degli anni. Il valore complessivo, ha subito delle variazioni nel corso degli anni, a causa dell'andamento degli esercizi. Dal 2016 vi è stata una inversione di tendenza portando il bilancio in positivo. Anche il 2017 conferma una allocazione corretta delle risorse che ha portato a consolidare le riserve.

### 6.4. Ristorno ai soci

	2015	2016	2017
Ristori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

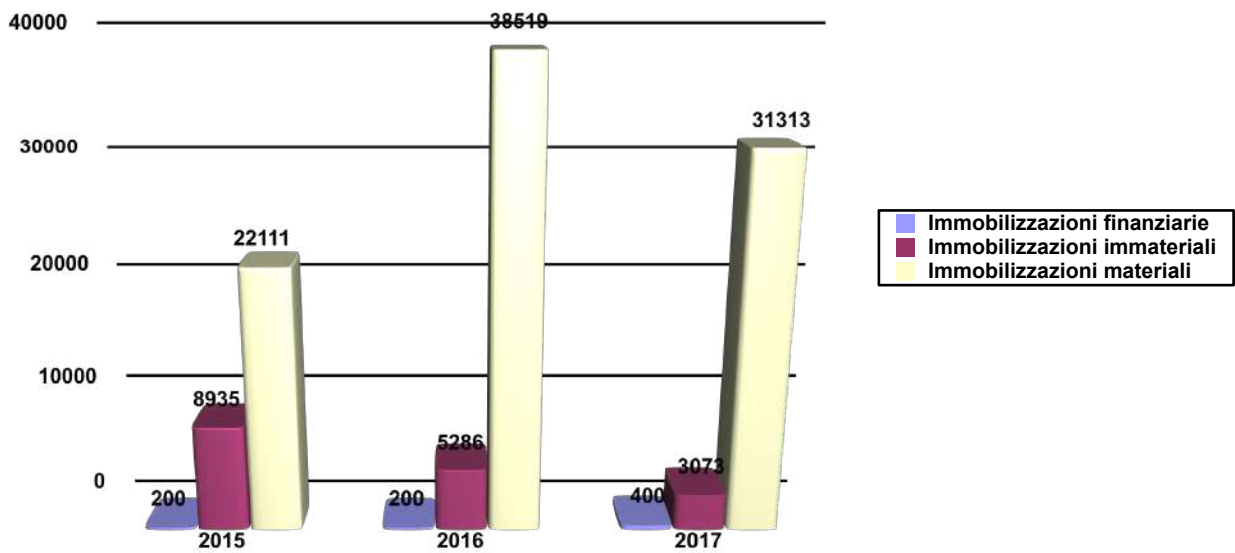


### Ristorni



## 6.5. Il patrimonio

### Investimenti



## 6.6. Finanziatori

### Finanziatori

	2015	2016	2017
finanziamento da soci	20.000	20.000	20.000

## 7. PROSPETTIVE FUTURE

### 7.1. Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Gli investimenti effettuati dalla cooperativa in quest'anno sono stati incentrati sull'ottenimento della certificazione ambientale ISO 14001:2015 per offrire servizi di sempre maggior qualità e competitività.

La necessità di sostituire alcune figure interne agli uffici amministrativi per pensionamento e per sostituzione maternità, che ha avuto delle ripercussioni anche sulle attività esterne, ha portato gli amministratori ad una riflessione di carattere organizzativo che porterà all'ottimizzazione e standardizzazione di alcuni processi di lavoro per il contenimento dei costi e alla ricerca di nuove partite di lavoro e di nuovi settori sui quali concentrare i propri sforzi progettuali.

### 7.2. Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Per quanto riguarda l'edizione del 2018 del Bilancio Sociale, si prevede di effettuare una revisione dei destinatari ed una analisi del numero e della complessità dei dati forniti per migliorarne l'intelleggibilità e per offrire uno strumento più snello e comprensibile ai nostri portatori di interessi.